

ความพึงพอใจของนักเรียนจ่าอากาศที่มีต่อโรงเรียนจ่าอากาศ

กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ กองทัพอากาศ

The Student Satisfaction of Air technical Trainings school Education

Training command Air force

บุญเสริม สุวรรณงาม

บทคัดย่อ

จากการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของนักเรียนจ่าอากาศที่มีต่อโรงเรียนจ่าอากาศกรมยุทธศึกษาทหารอากาศ กองทัพอากาศ ผู้วิจัยต้องการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนจ่าอากาศที่ศึกษาอยู่ในโรงเรียนทหาร เพื่อตอบสนองนโยบายของกระทรวงกลาโหม ในส่วนของทัพอากาศที่ผลิตกำลังพลป็นนายทหารชั้นประทวนที่โรงเรียนจ่าอากาศ โดยได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับด้านวิชาการ ด้านการสวัสดิการ ด้านการปกครอง ด้านสิทธิกำลังพล ด้านกิจกรรมนักเรียน เพื่อนำมาปรับปรุง พัฒนาให้ได้มาตรฐานที่กองทัพอากาศได้ตั้งเกณฑ์เอาไว้

การศึกษาครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนจ่าอากาศที่มีต่อโรงเรียนจ่าอากาศ กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ กองทัพอากาศ จำนวน 286 ตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามชนิดเลือกตอบเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป ประกอบด้วย หลักสูตร เหล่า ชั้นปี อายุ และความพึงพอใจของนักเรียนจ่าอากาศที่มีต่อโรงเรียนจ่าอากาศกรมยุทธศึกษาทหารอากาศ กองทัพอากาศ ด้านวิชาการ ด้านการสวัสดิการ ด้านการปกครอง ด้านสิทธิกำลังพล ด้านกิจกรรมนักเรียนโดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และทำการทดสอบสมมติฐาน โดยใช้สถิติ t-test, F-test และเปรียบเทียบรายคู่โดยวิธี LSD, Dunnett' T3

ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนจ่าอากาศที่มีต่อโรงเรียนจ่าอากาศกรมยุทธศึกษาทหารอากาศ กองทัพอากาศ ทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านสวัสดิการ ด้านการปกครอง ด้านสิทธิกำลังพล และด้านกิจกรรมนักเรียน มีผลต่อความพึงพอใจของนักเรียนจ่าอากาศ กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ กองทัพอากาศ มากที่สุดคือ ด้านวิชาการ นักเรียนจ่าอากาศ มีระดับความพึงพอใจด้านวิชาการโดยรวมอยู่ในระดับที่ดีมาก การเอาใจใส่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบประจำเหล่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับที่ดีมาก ความเชื่อมั่นในหลักสูตรมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับที่ดีมาก ด้านสวัสดิการ นักเรียนจ่าอากาศ มีความพึงพอใจด้านสวัสดิการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีชุดลารองที่ทางโรงเรียนจัดหาให้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับที่ดีมาก เครื่องแต่งการประเภทชุดฝึก มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ ปานกลาง และอาหารที่รับประทาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย ด้านการปกครอง ด้านการเอาใจใส่ดูแลความเรียบร้อยของจำเวย มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับที่ดีมาก ด้านความเอาใจใส่ดูแลและเบียบวินัยของนักเรียนปกครอง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับที่ดีมาก ด้านความถูกต้องชัดเจนในการปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาต่อนักเรียนจ่าอากาศ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับที่ดีมากด้านสิทธิกำลังพลนักเรียน จ่าอากาศ มีระดับความพึงพอใจด้านสิทธิกำลังพลโดยรวมอยู่ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง การประดับเครื่องหมายยศเมื่อจบการศึกษาแล้ว มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับที่ดีมาก การประดับยศเครื่องหมายนักเรียนจ่าอากาศ และนักเรียนปกครอง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เบี้ยเลี้ยง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อยจะเห็นว่านักเรียนจ่าอากาศมีสิทธิกำลังพลต้องได้รับจากกองทัพอากาศที่เหมาะสมด้านกิจกรรมนักเรียน นักเรียนจ่าอากาศ มีระดับความพึงพอใจด้านกิจกรรมนักเรียนโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง กิจกรรมป้องกันอัคคีภัยและการเตรียมพร้อม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับที่ดีมาก กิจกรรมส่งเสริมประเพณีไทย วัฒนธรรม คุณธรรม เช่นไหว้ครู ลอยกระทง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับที่ดีมาก กิจกรรมนันทนาการที่เหมาะสมกับวัยของนักเรียนจ่าอากาศเพื่อก้าวไปสู่การเป็นทหารอาชีพที่สมบูรณ์พร้อมทั้งร่างกายและจิตใจ

Abstract

The purpose of this study was to survey the level of Air Technical Students' satisfaction toward the Air Technical Training School, Directorate of Education and Training, Royal Thai Air Force in 5 areas; academic aspects, welfare aspects, student commanding aspects, personnel managing aspects, and student enterprise aspects. The Samples were 286 Air Technical Students. Data collecting tool was closed-end questionnaire. Statistics in data analysis were frequency, percentage, mean and the standard deviation. The hypotheses were tested by T-test, One way ANOVA with LSD and Dunnett'T3 Test for each matched pairs in cases of statistically significant difference.

The study found that in overall students had satisfaction toward Air Technical Training School, Directorate of Education and Training, Royal Thai Air Force in very good level. In academic aspect, students' satisfaction was in very good level. Mean value of

teachers' attention was in very good level. Mean value of curriculum reliability was in very good level. In overall of welfare aspect, students had satisfaction in moderate level. Mean value of casual suit prepared by school was in very good level. Mean value of training suit was in moderate level and satisfaction in food aspect was in low level. In overall of student commanding aspects, students had satisfaction in very good level. Mean value of sergeants' attention was in very good level. In overall of personnel managing aspects, students had satisfaction in moderate level. Mean value of graduated rank decoration was in very good level. Mean value of rank decoration of Air Technical student and executive student were in moderate level. Mean value of nursing was in moderate level. But satisfaction in allowance aspect was in low level. In overall of student enterprise aspect, students had satisfaction in moderate level. Mean value of fire protection activity was in very good level. Mean value of activity promoted Thai tradition and culture was in very good level. Mean values of the activity for fire drill was in very good level. Mean values of the activity to promote Thai tradition and culture for being the professional military personnel was in very good level.

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การศึกษาขั้นพื้นฐานเป็นการศึกษาที่สำคัญที่มุ่งพัฒนาให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาคุณภาพชีวิตให้พร้อมที่จะทำประโยชน์เพื่อประเทศชาติและสังคม การศึกษาเป็นกระบวนการสร้างและพัฒนาพฤติกรรมความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์พร้อมทั้งการอยู่ร่วมกันในสังคมได้อย่างเป็นสุขและสามารถสร้างสรรค้จรรโลงความเจริญก้าวหน้าของสังคมในทุก ๆ ด้าน และเป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้เกิดการพัฒนาคุณภาพของประชากรเป็นไปตามที่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 กำหนด ซึ่งถือเป็นกฎหมายแม่บททาง การปฏิรูป การศึกษาระบุไว้ว่าการจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม จริยธรรม และวัฒนธรรมใน การดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับคนอื่นได้อย่างมีความสุขและการศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนา ประเทศในด้านเศรษฐกิจ สังคมการเมืองและวัฒนธรรม ต้องอาศัยกำลังคนเป็นปัจจัยสำคัญและคน จะมีประสิทธิภาพเพียงใด ย่อมขึ้นอยู่กับ ประสิทธิภาพในการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาฯ กล่าวว่าการจัดการศึกษาโดยผ่านกระบวนการจัดการเรียนรู้ ให้แก่ผู้เรียน ซึ่งผู้เรียนสามารถศึกษาได้ทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียนในการศึกษานั้นผู้เรียนพร้อมที่จะเรียนรู้ สร้างความพึงพอใจให้กับตนเอง ครอบครัว สังคม เพื่อให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกายและจิตใจอารมณ์ สังคม และสติปัญญา คือการสร้างผู้เรียนให้มี คุณลักษณะอันพึงประสงค์เป็นคนดี คนเก่ง และมีความสุข ซึ่งผู้ที่มีหน้าที่จะต้องรู้และเข้าใจองค์ประกอบของความเป็นคนดี คนเก่ง และมีความสุขอย่างชัดเจน

สถานศึกษาเป็นพื้นฐานที่สำคัญยิ่งในการปฏิรูปการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่มีความพร้อมในการแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นโดย รับผิดชอบ และเป็นการแก้ไขที่ให้ผลอย่างยั่งยืน เป็นที่ยอมรับกันทั่วไปว่าสถานศึกษาหลายแห่งเป็นที่รู้จักและได้รับความนิยมนอย่างสูงจกคณ และผู้ปกครองในการส่ง บุตรหลานเข้าไปศึกษาในสถานศึกษาแห่งนั้นด้วยความเชื่อที่ว่าสถานศึกษาแห่งนั้นจะสามารถ หล่อ หลอมบุตรหลานของตนให้เป็นคนดี และประสบความสำเร็จ ในการเรียนรู้ตามเป้าหมายที่ได้ตั้งไว้ ภาระหน้าที่ของผู้บริหารสถานศึกษาจะมี มากหรือน้อยย่อมขึ้นอยู่กับความเป็นมาตรฐานของสถานศึกษา ความนิยมพร้อมทั้งชื่อเสียงของสถานศึกษาที่เป็นที่ยอมรับจากผู้ปกครองอย่างแพร่หลายมายาวนาน โรงเรียนทหารก็เป็นสถานศึกษาอีกทางเลือกที่เป็นที่นิยมของผู้ปกครองที่จะให้การศึกษา แก่ บุตรหลานที่ต้องการเป็นนักเรียนทหาร ที่จะผลิตทหารออกมาเพื่อเป็นวัตถุประสงค์ให้กับกองทัพ ที่สถานศึกษาอื่น ๆ ไม่สามารถผลิตเพื่อ ตอบสนองความต้องการของกองทัพต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้องเหมาะสม โรงเรียนทหารจึงเป็นโรงเรียนที่มีลักษณะพิเศษที่ต้องคุณสมบัติที่ พร้อมกับการผลิตนักเรียนทหารเพื่อที่จะเป็นข้าราชการที่มีคุณภาพให้กับกองทัพที่เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ ความชำนาญเฉพาะด้าน มี คุณธรรม บุคลิกภาพและมีเจตคติที่เหมาะสม ต้องคำนึงถึงเกียรติยศ เกียรติศักดิ์ ของทหารอาชีพ โดยเน้นความประพฤติเป็นหลักที่พึง ปฏิบัติ ความเป็นผู้นำ ความรู้ในอาชีพทางทหารเป็นสิ่งสำคัญ พร้อมทั้งจะออกไปปฏิบัติหน้าที่หรือประกอบวิชาชีพที่ตรงกับความต้องการ ของสายวิทยาการของกองทัพและสังคมต่อไป

การผ่านการคัดเลือกเป็นนักเรียนจ่าอากาศเป็นสิ่งภาคภูมิใจของนักเรียนทุกคนและเมื่อเข้ามาศึกษาในโรงเรียนจ่าอากาศ การ พัฒนาทักษะในการทำงานขั้นต้นของกองทัพอากาศจึงเป็นปัจจัยสำคัญในการศึกษาค้นหาความเป็นมาตรฐานของการศึกษาหรือการเป็น นักเรียนทหารที่สมบูรณ์แบบในเรื่องของการบรรจุเป็นทหารอาชีพในอนาคต ผู้วิจัยสนใจในเรื่องที่จะศึกษาทางด้านวิชาการ ด้านสวัสดิการ ด้านการปกครอง ด้านสิทธิกำลังพล และด้านกิจกรรมนักเรียน บางส่วนของนักเรียนจ่าอากาศที่ศึกษาแบบโรงเรียนกึ่งนอนสังกัดโรงเรียน จ่าอากาศ กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ กองทัพอากาศ

ด้วยเหตุนี้ การศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนจ่าอากาศ ทางด้านวิชาการ ด้านการสวัสดิการ ด้านการปกครอง ด้านสิทธิ กำลังพล ด้านกิจกรรมนักเรียน จะเกิดความเข้าใจอีกทั้งพัฒนากำลังพลในส่วนของนายทหารชั้นประทวนของชาติ โดยผู้ศึกษามีความสนใจ ที่จะศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนจ่าอากาศที่มีต่อโรงเรียนจ่าอากาศ กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ กองทัพอากาศซึ่งเป็นโรงเรียนทหาร ที่มีลักษณะพิเศษ เพื่อที่จะได้ใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมทั้งภาพลักษณ์ของโรงเรียนจ่า อากาศให้อยู่ในมาตรฐานของโรงเรียนทหารที่เป็นเลิศต่อไป

วัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ตั้งความมุ่งหมายไว้ดังนี้

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของนักเรียนจำอากาศต่อโรงเรียนจำอากาศ กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ กองทัพอากาศ
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนจำอากาศทางด้านการศึกษาและสวัสดิการของโรงเรียนจำอากาศ กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ กองทัพอากาศ

ขอบเขตของการศึกษาวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรเป้าหมายของการวิจัย คือนักเรียนจำอากาศ กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ กองทัพอากาศ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือนักเรียนจำอากาศ กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ กองทัพอากาศ จำนวน 960 คน จึงกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยการเปิดตารางของยามาเน (Taro Yamane, 1973) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 286 คน ขอบเขตด้านประชากรกลุ่มตัวอย่างศึกษาจากนักเรียนจำอากาศ โรงเรียนจำอากาศ กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ กองทัพอากาศ โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multistage Radom Sampling) กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยแบ่งตามเหล่า ชั้นปีที่ 1 ได้แก่ เหล่า (ซอ.) จำนวน 42 คน เหล่า (สพ.) จำนวน 26 คน เหล่าสื่อสาร จำนวน 10 คน วุฒิ (ม.6) 2 ปี เหล่า (ตท.) จำนวน 12 คน เหล่า (พ.) จำนวน 6 คน เหล่า (อย.) จำนวน 7 คน เหล่า (สท.) จำนวน 6 คน ชั้นปีที่ 2 วุฒิ ม.3 เหล่า (ซอ.) จำนวน 36 คน เหล่า (สพ.) จำนวน 25 คน เหล่าสื่อสาร จำนวน 9 คน วุฒิ (ม.6) 2 ปี เหล่า (ตท.) จำนวน 12 คน เหล่า (พ.) จำนวน 18 คน เหล่า (อย.) จำนวน 9 คน เหล่า (สท.) จำนวน 4 คน ชั้นปีที่ 3 เหล่า (ซอ.) จำนวน 42 คน เหล่า (สพ.) จำนวน 25 คน เหล่าสื่อสาร จำนวน 11 คน เพื่อแจกแบบสอบถามให้ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 300 ตัวอย่าง โดยสัดส่วนการแจกแบบสอบถามจําแนกตามอัตรากำลังพลของ นักเรียนจำอากาศ ดังกล่าว

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ นักเรียนจำอากาศ กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ กองทัพอากาศ จำนวน 60 คน จึงกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยการเปิดตารางของยามาเน (Taro Yamane, 1973) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 286 คน และเนื่องจากการเก็บแบบสอบถามที่คาดว่าจะไม่สามารถเก็บรวบรวมได้ จึงได้คิดค่าเผื่อความคาดเคลื่อนจากการเก็บรวบรวมข้อมูล ประมาณ 4 % หรือจำนวน 14 คน ดังนั้นจึงเก็บรวบรวมข้อมูลนักเรียนในการศึกษาครั้งนี้ จำนวน 300 คน การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) วิเคราะห์ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ใช้การวิเคราะห์ความแตกต่างแบบที (t-test) และการวิเคราะห์แบบเอฟ (F-test or One – Way ANOVA) LSD และ Dunnett' T3 เปรียบเทียบความคิดเห็นพึงพอใจของนักเรียนจำอากาศที่มีต่อโรงเรียนจำอากาศ

สรุปผลการศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักท่องเที่ยวยชาวไทย

จากการศึกษาด้านข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างนักเรียนจำอากาศส่วนใหญ่เรียนอยู่ในหลักสูตร 3 ปี จำนวน 236 คน คิดเป็นร้อยละ 78.7 และเรียนอยู่ในหลักสูตร 2 ปี จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 21.3 ส่วนใหญ่อยู่ชั้นปีที่ 1 (ม.3) จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 29.7 รองลงมาคือ อยู่ชั้นปีที่ 2 (ม.3) จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 26.3 อยู่ชั้นปีที่ 3 (ม.3) จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 26.0 อยู่ชั้นปีที่ 1 (ม.6) จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 11.0 และอยู่ชั้นปีที่ 2 (ม.6) จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 7.0 ตามลำดับ อยู่เหล่าช่างอากาศ จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 40.7 รองลงมาคือ อยู่เหล่าสื่อสาร จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 26.3 อยู่เหล่าสรรพาวุธ จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 12.0 อยู่เหล่าอากาศโยธิน จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 10.3 อยู่เหล่าต้นหน จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 7.0 และอยู่เหล่าสารวัตรทหาร จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 3.7 ตามลำดับ มีอายุ 16 ปี จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 25.0 รองลงมาคือ อายุ 18 ปี จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 22.7 อายุ 17 ปี จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 22.7 อายุ 20 ปี จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 18.0 และอายุ 19 ปี จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 15.3 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลระดับความพึงพอใจของนักเรียนจำอากาศที่มีต่อโรงเรียนจำอากาศ กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ ในด้านวิชาการ ด้านสวัสดิการ ด้านการปกครอง ด้านสิทธิกำลังพล และด้านกิจกรรมนักเรียน

จากการศึกษา พบว่ากลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ 5 ด้าน มีผลต่อความพึงพอใจของนักเรียนจำอากาศ โดยมีผลต่อความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านการปกครอง มีค่าเฉลี่ยในระดับดีมาก คือ 3.91 รองลงมาคือค่าเฉลี่ยในระดับดีมาก คือ ด้านวิชาการและมีค่าเฉลี่ยที่มีผลต่อความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านกิจกรรมนักเรียน ด้านสวัสดิการ และด้านสิทธิกำลังพล

โดยรายด้านที่มีผลต่อความพึงพอใจของนักเรียนจำอากาศที่มีต่อโรงเรียนจำอากาศ พบว่าด้านความเอาใจใส่ดูแลความเรียบร้อยของจำวอร์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก คือ 4.21 รองลงมา คือ ด้านความเอาใจใส่ดูแลระเบียบวินัยของนักเรียนปกครอง มีค่าเฉลี่ยในระดับดีมาก คือ 4.14 ด้านความถูกต้องชัดเจนในการปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาต่อนักเรียนจำอากาศ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก คือ 3.92 ด้านการตัดแต่งเมื่อนักเรียนจำอากาศทำผิด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก คือ 3.70 และด้านการประสานงานระหว่างกองร้อยกับผู้ปกครอง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก คือ 3.57 ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 การทดสอบสมมติฐาน การเปรียบเทียบความ

จากสมมติฐานที่ว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน ได้แก่ หลักสูตร ชั้นปี เหล่า และอายุ มีผลต่อความพึงพอใจของนักเรียนจำอากาศที่มีต่อโรงเรียนจำอากาศต่างกัน พบว่า

ด้านวิชาการ พบว่า นักเรียนจำอากาศที่มีหลักสูตรต่างกันมีความพึงพอใจในด้านวิชาการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ด้านสวัสดิการ ด้านการปกครอง ด้านสิทธิกำลังพลด้านกิจกรรมนักเรียน นักเรียนจำอากาศที่มีหลักสูตรต่างกันมีความพึงพอใจในด้านวิชาการ ไม่แตกต่างกัน

ด้านวิชาการ ด้านสวัสดิการ ด้านการปกครอง พบว่า นักเรียนจำอากาศที่มีชั้นปีต่างกันมีความพึงพอใจในการปกครอง ไม่แตกต่างกัน และด้านสิทธิกำลังพลด้านกิจกรรมนักเรียน พบว่า นักเรียนจำอากาศที่มีชั้นปีต่างกันมีความพึงพอใจในด้านสิทธิกำลังพลและกิจกรรมนักเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ด้านวิชาการ ด้านการปกครอง ด้านสิทธิกำลังพล และด้านกิจกรรมนักเรียน พบว่า นักเรียนจำอากาศที่มีเหล่าต่างกันมีความพึงพอใจในด้านวิชาการ ไม่แตกต่างกัน และด้านสวัสดิการ พบว่า นักเรียนจำอากาศที่มีเหล่าต่างกันมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านการสวัสดิการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ด้านวิชาการ ด้านสวัสดิการ ด้านการปกครอง ด้านสิทธิกำลังพล และด้านกิจกรรมนักเรียน พบว่า นักเรียนจำอากาศที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจในด้านวิชาการ ด้านสวัสดิการ ด้านการปกครอง ด้านสิทธิกำลังพล และด้านกิจกรรมนักเรียน ไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

จากการศึกษา ความพึงพอใจของนักเรียนจำอากาศที่มีต่อโรงเรียนจำอากาศ กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ กองทัพอากาศ สามารถอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. บัณฑิตข้อมูลส่วนบุคคล

จากการศึกษา พบว่ากลุ่มตัวอย่าง นักเรียนจำอากาศส่วนใหญ่เรียนอยู่ในหลักสูตร 3 ปี จำนวน 236 คน คิดเป็นร้อยละ 78.7 และเรียนอยู่ในหลักสูตร 2 ปี จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 21.3 ส่วนใหญ่อยู่ชั้นปีที่ 1 (ม.3) จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 29.7 รองลงมาคือ อยู่ชั้นปีที่ 2 (ม.3) จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 26.3 อยู่ชั้นปีที่ 3 (ม.3) จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 26.0 อยู่ชั้นปีที่ 1 (ม.6) จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 11.0 และอยู่ชั้นปีที่ 2 (ม.6) จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 7.0 ตามลำดับ อยู่เหล่าช่างอากาศ จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 40.7 รองลงมาคือ อยู่เหล่าสื่อสาร จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 26.3 อยู่เหล่าสรรพาวุธ จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 12.0 อยู่เหล่าอากาศโยธิน จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 10.3 อยู่เหล่าต้นหน จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 7.0 และอยู่เหล่าสารวัตรทหาร จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 3.7 ตามลำดับ มีอายุ 16 ปี จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 25.0 รองลงมาคือ อายุ 18 ปี จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 22.7 อายุ 17 ปี จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 22.7 อายุ 20 ปี จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 18.0 และอายุ 19 ปี จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 15.3 ตามลำดับ

2. ความความพึงพอใจของนักเรียนจำอากาศ ในด้านวิชาการ ด้านสวัสดิการ ด้านการปกครอง ด้านสิทธิกำลังพล และด้านกิจกรรมนักเรียน

จากการศึกษา พบว่ากลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ 5 ด้าน มีผลต่อความพึงพอใจของนักเรียนจำ
อากาศ โดยมีผลต่อความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านการปกครอง มีค่าเฉลี่ยในระดับดีมาก รองลงมาคือค่าเฉลี่ยในระดับดีมาก คือ ด้าน
วิชาการและมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง คือ ด้านกิจกรรมนักเรียน ด้านสวัสดิการ และด้านสิทธิกำลังพล โดย มาสโลว์ (Maslow) มี
แนวความคิดเห็นที่สอดคล้องกับความต้องการของนักเรียนจำอากาศ ดังนี้ กล่าวคือในด้านความต้องการด้านร่างกาย เพื่อต้องการให้
นักเรียนจำอากาศได้รับความรู้จากโรงเรียนและสามารถนำไปประกอบอาชีพรับราชการทหารในการดำรงชีวิตได้ และเมื่อได้รับการ
ตอบสนองด้านความต้องการทางด้านร่างกาย และความมั่นคงปลอดภัยของนักเรียนจำอากาศทางด้านการมีหลักประกันในการทำงาน และ
ได้รับความรัก การยอมรับนับหน้าถือตาจากสังคม และทำที่สุดคือการได้ประสบความสำเร็จ สอดคล้องกับการศึกษาของ ที่พบว่า
ผู้ปกครองมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของโรงเรียนในระดับมากทุกด้าน ทั้งด้านวิชาการ และด้านสัมพันธ์กับชุมชนนอกจากนี้ยัง
สอดคล้องกับงานวิจัยของจรัส สังข์ขาว (2542) ทำการวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน – นักศึกษาต่อการบริหารงาน
โรงเรียนสุราษฎร์เทคโนโลยี ช่างอุตสาหกรรม” ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียน – นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการบริหารงาน
โรงเรียนอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านธุรการ ด้านกิจกรรมนักเรียน ด้านวิชาการ ด้านความสัมพันธ์กับ
ชุมชน ด้านอาคารสถานที่ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านบุคคล ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน –
นักศึกษาหลักสูตร ปวช. และปวส. ต่อการบริหารงานโรงเรียนสุราษฎร์เทคโนโลยี ช่างอุตสาหกรรม 6 ด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.01 ในเรื่องอุปกรณ์การเรียน การสอนที่ทันสมัยอย่างเพียงพอ อาจารย์สอนโดยคำนึงถึงนักเรียน- นักศึกษา
โดยให้ผู้เรียนได้ปฏิบัติจริงและโรงเรียนมีเครื่องมือ อุปกรณ์การเรียนทุกสาขาวิชาเหมาะสม ด้านบุคคลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง
สถิติที่ระดับ .05 ในเรื่องคณาจารย์มีความกระตือรือร้นแสวงหาความรู้อยู่เสมอ และโรงเรียนจัดประชุมชี้แจงนโยบายการบริหารให้
ผู้ปกครองทราบ ด้านกิจกรรมการเรียนการสอนเนตรนารี และรักษาดินแดน (รชด) ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก แตกต่าง
กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ01 ในเรื่องห้องน้ำห้องส้วมมีเพียงพอและมีสุขลักษณะที่ดี อุปกรณ์เครื่องใช้เพื่อสนับสนุนการเรียนอยู่
ในสภาพดีและทันสมัย และจัดบรรยากาศเอื้อต่อการเรียนการสอน ด้านธุรการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.01 ในเรื่อง
เจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบมีมนุษยสัมพันธ์ดี ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ05 จากผล
การศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาขอเสนอผลการอภิปรายผล ความพึงพอใจของนักเรียนจำอากาศที่มีต่อโรงเรียนจำอากาศ กรมยุทธศึกษาทหาร
อากาศ กองทัพอากาศเป็นรายด้านดังนี้

1. ด้านวิชาการ จากการศึกษาวิจัยพบว่า นักเรียนจำอากาศ กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ กองทัพอากาศ มีระดับความพึง
พอใจด้านวิชาการโดยรวมอยู่ในระดับที่ดีมาก กระจายใจใสของอาจารย์ผู้รับผิดชอบประจำเหล่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับที่ดีมาก ความเชื่อมั่น
ในหลักสูตรมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับที่ดีมาก แต่มีระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยและห้องภาษาอังกฤษการศึกษาพบว่า นักเรียนจำอากาศมี
ความเชื่อมั่น ในมาตรฐานของหลักสูตร พึงพอใจต่อการจัดตารางเรียน และเห็นว่าโรงเรียนมีเอกสารและตำราเรียนประกอบการเรียนการ
สอนที่เหมาะสม ซึ่งถือเป็นงานหลักของโรงเรียนจำอากาศที่จะได้รับความรู้และการเรียนการสอนด้านวิชาการ และประสบการณ์ต่างๆให้กับ
นักเรียน เพื่อให้นักเรียนมีพัฒนาพัฒนาการทุกด้านครบถ้วนตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตร สอดคล้องกับงานวิจัยของ จรัส สังข์
ขาว (2542) ที่ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน นักศึกษา ต่อการบริหารงานโรงเรียนสุราษฎร์เทคโนโลยี ช่าง
อุตสาหกรรม พบว่าโรงเรียนมีอุปกรณ์การเรียน การสอนที่ทันสมัยอย่างเพียงพอ มีอุปกรณ์การเรียนทุกสาขาวิชาที่เหมาะสม โดยคำนึงถึง
การให้นักเรียน นักศึกษาได้ปฏิบัติจริง นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับการศึกษาของโสภา สามแก้ว(2540) พบว่าผู้ปกครองต้องการให้เน้น
การตรวจการบ้านอย่างสม่ำเสมอ มีการจัดตารางเรียนที่แน่นอนโดยอาจมีการยืดหยุ่นเพื่อความเหมาะสมของกิจกรรมได้ และสอดคล้องกับ
งานวิจัยของ มโนพร รัชตะหิรัญ (2543) ที่พบว่าโรงเรียนมีการปรับปรุงหลักสูตรการเรียน การสอนให้ทันสมัยอยู่เสมอแสดงว่าให้
เห็นว่าผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่มีความต้องการให้โรงเรียนเน้นงานด้านวิชาการเป็นอันดับแรก โดยถือว่าเป็นงานสำคัญที่โรงเรียนต้อง
จัดให้เหมาะสมกับหลักสูตรที่มีการปรับปรุงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันและรวมทั้งการให้บริการตามขั้นตอนและไม่ซับซ้อน ทั้งนี้
แผนกธุรการและแผนกสถิติและทะเบียนของทางโรงเรียนจำอากาศมีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ จึงทำให้การบริการมีความถูกต้อง
และรวดเร็ว สนับสนุนกับการวิจัยของจันทร์เพ็ญ ตุเทศานนท์(2542) กล่าวเกี่ยวกับงานด้านการบริการว่า ต้องบริการด้วยจรรยาบรรณ มี
ความรวดเร็วในการบริการข้อมูลมีความถูกต้อง บริการด้วยความสุภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของจรัส สังข์ขาว (2542) ที่พบว่าผู้ปกครอง
พอใจต่อการให้บริการ และความมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีของเจ้าหน้าที่ธุรการและทะเบียน

2. ด้านสวัสดิการ จากการศึกษาพบว่า นักเรียนจำอากาศมีความพึงพอใจด้านสวัสดิการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางโดยมี
ชุดลารองที่ทางโรงเรียนจัดหาให้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับที่ดีมาก เครื่องแต่งการประเภทชุดฝึก มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง รถบริการ
รับส่งถ้ามีภารกิจต้องการใช้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง กิจกรรมสโมสรและร้านค้า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง และอาหารที่
รับประทาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย และการให้บริการของแผนกพยาบาลในโรงเรียนจำอากาศที่ให้บริการกับนักเรียนจำอากาศตลอด 24
ชั่วโมง รวมทั้งการให้บริการของแผนกพยาบาลที่มีเจ้าหน้าที่ประจำห้องพยาบาลคอยดูแลอย่างใกล้ชิด สอดคล้องกับการศึกษาของโสภา
สามแก้ว (2540) พบว่าผู้ปกครองเห็นด้วยกับโรงเรียนในการจัดอบรมวิชาชีพระยะสั้นให้แก่ นักเรียน นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัย
ของภูษิตย์ วงษ์เล็ก (2540) ที่พบว่าผู้ปกครองมีความคาดหวังให้โรงเรียนมีการให้บริการและจัดสวัสดิการให้แก่นักเรียนอย่าง

3. ด้านการปกครอง จากการศึกษาพบว่า นักเรียนจำอากาศ มีระดับความพึงพอใจด้านการปกครองโดยภาพรวมอยู่ในระดับที่ดีมาก ด้านการเอาใจใส่ดูแลความเรียบร้อยของจำเวร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับที่ดีมาก ด้านความเอาใจใส่ดูแลระเบียบวินัยของนักเรียนปกครอง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับที่ดีมาก ด้านความถูกต้องชัดเจนในกฎปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาต่อนักเรียนจำอากาศ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับที่ดีมาก การตัดแต้มเมื่อนักเรียนจำอากาศทำความผิด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับที่ดีมาก และด้านการประสานงานระหว่างกองร้อยกับผู้ปกครอง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับที่ดีมากทั้งนี้อาจเนื่องมาจากทโรงเรียนจำอากาศมีนโยบายที่ต้องการให้ผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นจนถึงจำอากาศเวร นักเรียนปกครองเป็นคนคอยให้คำแนะนำ ให้คำปรึกษา กับนักเรียนในปกครองในทุกๆเรื่อง และทุกเช้านักเรียนปกครอง จำอากาศเวร ผู้บังคับหมวด ผู้บังคับกองร้อย น.เวรตรจจะระเบียบ หัวหน้าแผนห้องมาอบรมหน้าเสาธงตลอดจนแจ้งข่าวสารของทางราชการ วินัยและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับภารกิจที่ต้องปฏิบัติ ให้นักเรียนได้ทราบ สอดคล้องกับงานวิจัยของมโนพร รัชตะหิรัญ(2543) พบว่าอาจารย์ฝ่ายปกครอง มีความเอาใจใส่ และรายงานความประพฤติของนักเรียนให้ผู้ปกครองได้รับทขออย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับการศึกษาของโสภา สามแก้ว (2540) พบว่าผู้ปกครองต้องการให้โรงเรียนเข้มงวดเรื่องระเบียบวินัย การเคารพในที่สาธารณะ และการพูดจาอย่างสุภาพของนักเรียนทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการที่โรงเรียนจำอากาศได้ให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพการศึกษา โดยมีแผนประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อตรวจสอบการบริหารงานโรงเรียนด้านต่างๆให้ตรงตามมาตรฐานในแต่ละด้าน โดย ลูเธอร์ กุลิก (Luther Gulick) (อ้างในสงวน สุทธิเลิศอรุณ, 2529) ได้นำหลักการบริหารของ ฟาโยว์ (Fayol) มาเพิ่มเติมซึ่งเป็นที่รู้จักกันดีในหัวข้อว่า POSDCORB ซึ่งเป็นหลักที่สามารถนำมาใช้ในการบริหารการศึกษาได้เป็นอย่างดี เป็นหลักการบริหารที่มีประสิทธิภาพและครอบคลุมทั้งเรื่องการบริหารจัดการและเรื่องของบุคลากรผู้บริหารการศึกษาจำเป็นต้องเป็นผู้ดำเนินการบริหารในรับทราบ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของมโนพร รัชตะหิรัญ (2543) พบว่าผู้บริหารมีวิสัยทัศน์กว้างไกลทางการศึกษา เป็นผู้ที่ครู และนักเรียนให้ความเคารพนับถือเรื่องต่างๆประยุกต์ใช้สอดคล้องกับงานวิจัยของจรัส สังข์ชา(2542) พบว่าโรงเรียนมีการแสดงวิสัยทัศน์โดยการจัดประชุมชี้แจงการบริหารให้ผู้ปกครองได้รับการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพ โดยคณะกรรมการศึกษาเอกชน

4. ด้านสิทธิกำลังพล นักเรียนจำอากาศ มีระดับความพึงพอใจด้านสิทธิกำลังพลโดยรวมอยู่ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง การระดับเครื่องหมายยศเมื่อจบการศึกษาแล้ว มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับที่ดีมาก การระดับยศเครื่องหมายนักเรียนจำอากาศ และนักเรียนปกครอง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง การรักษาพยาบาลส่วนของนักเรียนทหาร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เบี้ยเลี้ยง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย เนื่องจากโรงเรียนจำอากาศต้องดูแลสิทธิกำลังพลกองทัพอากาศให้มีความอยู่ดีกินดีตั้งแต่ยังเป็นนักเรียนจำอากาศเพื่อเป็นขวัญกำลังใจให้กับข้าราชการชั้นประทวนของกองทัพอากาศ ได้ทำงานอย่างมีความสุขอย่างเต็มภาคภูมิสมกับทหารอาชีพ โดย มาสโลว์ (Maslow) อ้างในวินัย ฉลุยเจริญวงศ์ (2542) กล่าวว่า ความต้องการความมั่นคงปลอดภัยมีงานที่มี นคง มีรายได้พอแก่การเลี้ยงชีพ มีอาหารบ้านพักอาศัยและปลอดภัยในทรัพย์สิน สอดคล้องกับงานวิจัยของภูษิตย์ วงษ์เลิศ(40) พบว่าผู้ปกครองมีความคาดหวังต่อการจัดสถานที่ให้สะอาด สวยงาม เป็นระเบียบ และปลอดภัย นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของมโนพรรัชตะหิรัญ (2543) พบว่าโรงเรียนมีการดูแลเอาใจใส่ตกแต่งอย่างสวยงาม สะอาดเรียบร้อย และปลอดภัย อาคารเรียนมี นคงถาวร สวยงาม และถูกลักษณะ

5. ด้านกิจกรรมนักเรียน จากการศึกษาพบว่า นักเรียนจำอากาศ มีระดับความพึงพอใจด้านกิจกรรมนักเรียนโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง กิจกรรมป้องกันอัคคีภัยและการเตรียมพร้อม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับที่ดีมาก กิจกรรมส่งเสริมประเพณีไทย วัฒนธรรม คุณธรรม เช่น ไหว้ครู ลอยกระทง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับที่ดีมาก การจัดการแข่งขันกีฬาภายในของนักเรียนจำอากาศ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง กิจกรรมศึกษาดูงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง กิจกรรมงานเลี้ยงรื่นเริง และการจัดให้ชมภาพยนตร์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง การจัดกิจกรรมส่งเสริมบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ เช่น กิจกรรมกีฬาภายในนักเรียนจำอากาศและการจัดกิจกรรมส่งเสริมวิชาการในวันระดับเครื่องหมายชั้น นปีและเครื่องหมายนักเรียนปกครอง สอดคล้องกับงานวิจัยของวินัย ฉลุยเจริญวงศ์(2542) ได้กล่าวว่า งานกิจกรรมนักเรียนหมายถึงงานบริการนักเรียนและกิจกรรมนักเรียน การจัดบริการนักเรียนให้เกิดความสะอาดสบายปลอดภัย และได้ผลเต็มที่ต่อการเพิ่มประสพการณ์ชีวิตโดยตรงแก่นักเรียนอย่างทั่วถึง อีกทั้งเป็นไปในทิศทางที่สังคมปรารถนาสอดคล้องกับการเรียนการสอนตามหลักสูตร สอดคล้องกับการศึกษาของโสภา สามแก้ว (2540) พบว่าผู้ปกครองเห็นด้วยกับการที่โรงเรียนนำนักเรียนไปศึกษา นอกสถานที่ และการจัดกิจกรรมของโรงเรียนที่เน้นเรื่องความสามัคคีของหมู่คณะ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนจำอากาศที่มีต่อโรงเรียนจำอากาศ ควรมีการปรับปรุงในด้านต่างๆ ดังนี้

จากการศึกษาพบว่า ด้านวิชาการ นักเรียนจำอากาศ มีระดับความพึงพอใจด้านวิชาการโดยรวมอยู่ในระดับที่ดีมาก การเอาใจใส่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบประจำเหล่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับที่ดีมาก ความเชื่อมั่นในหลักสูตรมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับที่ดีมาก แต่มีระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยและห้องภาษาอังกฤษ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง จึงต้องเร่งพัฒนาทางด้านคอมพิวเตอร์และภาษาอังกฤษ ให้มีความพร้อมในอนาคต ให้สมกับคำว่ากองทัพอากาศดิจิทัล

ด้านสวัสดิการ นักเรียนจำอากาศ มีความพึงพอใจด้านสวัสดิการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีชุดลีดาร์องที่ทางโรงเรียนจัดหาให้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับที่ดีมาก เครื่องแต่งการประเภทชุดฝึก มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง รถบริการรับส่งถ้ามีภารกิจต้องการใช้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง กิจการสโมสรและร้านค้า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง และอาหารที่รับประทาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย จะเห็นว่าโรงเรียนจำอากาศควรเอาใจใส่ดูแลเกี่ยวกับเครื่องแต่งกายที่ต้องเสร็จทันเวลา ส่วนรถบริการรับส่งถ้ามีภารกิจต้องการใช้ต้องปรับปรุงในเรื่องของความทันสมัยและจำนวนรถที่ให้บริการต้องพอเพียงกับความต้องการของนักเรียนจำอากาศ ด้านกิจการสโมสรและร้านค้าควรมีเวลาให้บริการที่เหมาะสมระหว่างเวลาของนักเรียนทุกชั้นปี สโมสรนักเรียนจำอากาศไม่อยู่ไกลเกินไปอาหารที่ร้านค้าต้องมีคุณภาพพร้อมทั้งทางเลือกให้นักเรียนจำอากาศได้ใช้บริการ ด้านอาหารที่ทางโรงเรียนจำอากาศมีไว้บริการแก่นักเรียนจำอากาศทั้ง 3 มือนั้น ควรจะให้ตัวแทนนักเรียนจำอากาศมีส่วนเลือกรายการอาหารก่อนประกอบเลี้ยงเพื่อหลีกเลี่ยงอาหารที่ซ้ำและมีรสชาติอาหารที่นักเรียนจำอากาศไม่ชอบ

ด้านการปกครอง นักเรียนจำอากาศ มีระดับความพึงพอใจด้านการปกครองโดยภาพรวมอยู่ในระดับที่ดีมาก ด้านการเอาใจใส่ดูแลความเรียบร้อยของจำเวร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับที่ดีมาก ด้านความเอาใจใส่ดูแลและเบียดเบียนของนักเรียนปกครอง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับที่ดีมาก ด้านความถูกต้องชัดเจนในการปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาต่อนักเรียนจำอากาศ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับที่ดีมาที่สุด แต่เมื่อนักเรียนจำอากาศทำความผิด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับที่ดีมาก และด้านการประสานงานระหว่างกองร้อยกับผู้ปกครอง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับที่ดีมาก นักเรียนจำอากาศมีวินัยเชื่อฟังคำสั่งของนักเรียนของนักเรียนปกครอง จำอากาศเวร ผู้บังคับบัญชา และการออกคำสั่ง นักเรียนจำอากาศสามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้องชัดเจน การตัดแต้มเมื่อนักเรียนจำอากาศถูกลงโทษก็ทำอย่างถูกต้องเที่ยงธรรม

ด้านสิทธิกำลังพล นักเรียนจำอากาศ มีระดับความพึงพอใจด้านสิทธิกำลังพลโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง การประดับเครื่องหมายยศเมื่อจบการศึกษาแล้ว มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับที่ดีมาก การประดับยศเครื่องหมายนักเรียนจำอากาศ และนักเรียนปกครอง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง การรักษาพยาบาลส่วนส่วนนักเรียนทหาร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เบี้ยเลี้ยง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย จะเห็นว่านักเรียนจำอากาศมีสิทธิกำลังพลที่ต้องได้รับจากกองทัพอากาศที่เหมาะสม แต่ต้องปรับปรุงทางด้านความรวดเร็วในการติดเครื่องหมายเลขชั้นปีของนักเดินจำอากาศ รวมถึงการรักษาพยาบาลที่เหมาะสมเพียงพอกับนักเรียนเวลาที่นักเรียนจำอากาศขอรับบริหารเป็นจำนวนมาก เช่น การเป็นตาแดง และส่วนของเบี้ยเลี้ยงนักเรียนจำอากาศที่ต้องปรับสูงขึ้นในสภาพเศรษฐกิจปัจจุบัน

ด้านกิจกรรมนักเรียน นักเรียนจำอากาศ มีระดับความพึงพอใจด้านกิจกรรมนักเรียนโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง กิจกรรมป้องกันอัคคีภัยและการเตรียมพร้อม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับที่ดีมาก กิจกรรมส่งเสริมประเพณีไทย วัฒนธรรม คุณธรรม เช่น ไหว้ครู ลอยกระทง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับที่ดีมาก การจัดการแข่งขันกีฬาภายในของนักเรียนจำอากาศ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง กิจกรรมศึกษาดูงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง กิจกรรมงานเลี้ยงรื่นเริงและการจัดให้ชมภาพยนตร์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง นักเรียนจำอากาศ ต้องมีกิจกรรมที่ต้องการแสดงออกความสามารถ และด้านพัฒนาความรู้ความคิด รวมทั้งทางชั้นทางด้านทักษะการกีฬาให้มากกว่าที่เป็นอยู่ กิจกรรมนันทนาการที่เหมาะสมกับวัยของนักเรียนจำอากาศ ที่จะเพิ่มขีดศักยภาพทางปัญญา สุขภาพ ให้เป็นเลิศคู่กับนักเรียนจำอากาศต่อไป

ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป

1. ปัจจัยที่มีผลกระทบที่มีต่อการปรับปรุงหลักสูตรของนักเรียนจำอากาศ และโรงเรียนทหารประเภทเดียวกัน เช่น นักเรียนนายสิบทหารบก นักเรียนชุมพลทหารเรือ และโรงเรียนพลตำรวจ เพื่อนำผลการศึกษามาเปรียบเทียบกัน
2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนจำอากาศที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนจำอากาศ กรมยุทธศึกษาทหารอากาศ กองทัพอากาศ โดยเพิ่มตัวแปรด้านอื่นๆ ให้มากขึ้น และให้ครอบคลุมถึงแผนพัฒนาการศึกษา ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการวางแผนด้านการศึกษาได้อย่างแท้จริง
3. ปัจจัยและอิทธิพลที่มีผลต่อการสอบเข้าเป็นนักเรียนจำอากาศ กองทัพอากาศ เพื่อทราบความคิดเห็นและมุมมองของผู้ปกครอง ผู้สอบคัดเลือกเข้าเป็นนักเรียนจำอากาศในการนำไปพัฒนาด้านข้อสอบ วิธีการสมัครสอบ ความสะดวกในการเข้าห้องสอบ สถานที่ทดสอบ เพื่อพัฒนาขีดความสามารถของโรงเรียนจำอากาศให้ดียิ่งขึ้น

บรรณานุกรม

- กอบกุล พฤกษ์วัน. (2547). การบริหารการศึกษาที่ ๖ ไป. กรุงเทพฯ : คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จรัส สังข์ขาว. (2542). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน - นักศึกษาต่อการบริหารงาน โรงเรียนสุราษฎร์เทคโนโลยี ช่วงอุตสาหกรรม. วิทยานิพนธ์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- จันทร์เพ็ญ ตูเทศานันท์. (2543). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการดำเนินงานของสถานธนาหุบาลเทศบาลในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิตคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- จันทร์ธานี สงวนนาม. (2545). ทฤษฎีและแนวทางปฏิบัติในการบริหารการศึกษา กรุงเทพฯ : บริษัท บั๊ค พอยท์ จำกัด.

- เจตนา ลีสุวรรณ. (2543). การบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษากรุงเทพมหานคร ในรูปแบบกลุ่มโรงเรียน และสหวิทยาเขต. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ฉวีวรรณ เจริญลาภ. (2547). ความคิดเห็นของครูและผู้บริหารโรงเรียนต่อการบริหารโรงเรียน ในเขตเทศบาล ไพศาล. ลพบุรี : มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- ชัยพจน์ รังงาม. (2545). การศึกษาการเปรียบเทียบความพร้อมในการใช้หลักสูตร การศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนสังกัด มัธยมศึกษาสังกัด กรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา5.
- จิตติชัย ปลัดทองวัน. 2545). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีค่าต่อคุณภาพของผู้เรียนโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัด เชียงใหม่. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ถวิล ชาราโรจน์ และศรีนัย คำริสุข. 2545). พฤติกรรมมนุษย์และการพัฒนาคน. กรุงเทพฯ : ทิพย์วิสุทธิ์.
- ทวี หวังพัฒนา(2546). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของนายทหาร ประทวน. กรุงเทพฯ : ทศนัย สิงห์เจริญ. 2543). ความพึงพอใจของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ 1 ของนักเรียนวังไกลกังวลและโรงเรียนพระราชนุเคราะห์ พระบรมราชูปถัมภ์ต่อการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ศึกษาเฉพาะกรณีกรมพลธิการทหารบก
- ธีระ รุญเจริญ. (2550). การเป็นมีอาชีพในการจัดการศึกษา ยุคปฏิรูปการศึกษา. กรุงเทพฯ : บริษัท แอล ที เพรส.
- นพพงษ์ บุญจิตราดุล. (2546). ก้าวเข้าสู่ผู้บริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ : ภาควิชาบริหารการศึกษาคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย.
- บุญส่ง ศรีสายัณห์. 2546). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนบ้าน ป่า ปิง สำนั กงาน การ ประถมศึกษาจังหวัดเชียงราย.วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- ปรีดา นิลสาถุ. (2549). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด อำเภอเมือง จังหวัด ขอนแก่น. สารนิพนธ์ รัฐศาสตร์มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย
- ประสิทธิ์ ทองอุ่น. 2547). พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาการ. กรุงเทพฯ : เวิร์คเอฟ เอ็ดดูเคชั่น.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2543). การจัดและการบริหารอาชีวศึกษา. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์พิมพ์ดี จำกัด.
- ภักวดี แก้วคุณ. 2544). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านงานทะเบียน ราษฎร : ศึกษาเฉพาะกรณี เทศบาล นครอุบลราชธานี. ภาคนิพนธ์ปริญญาพัฒนบริหารศาสตร์
- ภูษิตย์ วงษ์เล็ก. (2540) ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนในการนำบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชนระดับ มัธยมศึกษาตอนต้น ในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- มนอพร รัชตะหิรัญ. (2543). ภาพลักษณ์ของโรงเรียนพณิชยการจรัสสีในสายตาผู้ปกครอง วิทยานิพนธ์ สาขาการบริหาร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- เมตต์ เมตต์การุณจิต. (2547). การบริหารจัดการศึกษาแบบมีส่วนร่วม: ประชาชน องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นและราชการ. กรุงเทพฯ : บริษัท บুদ্ধ พอยท์ จำกัด.
- วันชัย ฉลวยเจริญวงศ์. 2542). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูศิลปะ โรงเรียนศิลปะเอกชนระดับอาชีวศึกษา. กรุงเทพฯ : วิทยานิพนธ์ ครุศาสตร์มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วารินทร์ สิ้นสูงสุดและวันทิพย์ สิ้นสูงสุด. 2541). ความพึงพอใจ. กรุงเทพฯ : มิตรสยาม.
- วีระ ประเสริฐศิลป์. 2546). ผู้บริหารสถานศึกษามีอาชีพ. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ.
- สงวน สุทธิเลิศอรุณ. (2529). จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพฯ : อักษรบัณฑิต.
- พงศ์พันธุ์ เสดะจันทร์(2543) ความต้องการในการใช้สื่อการสอนของครูและนักเรียนวิชาทหารกรมการรักษาดินแดน. กรุงเทพฯ : วิทยานิพนธ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- (2543). พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาคน กรุงเทพฯ : อักษราพิพัฒนา.
- สมาน อัครภูมิ. (2547). การบริหารการศึกษาแนวใหม่ : แนวคิด ทฤษฎี และการปฏิบัติ. อุบลราชธานี หจก. อุบลกิจออฟเซทการ พิมพ์.
- สุรพันธ์ พุ่มแก้ว(2548). การตัดสินใจของผู้บัญชาการทหารบกไทยกรุงเทพฯ :
- สุวัฒนา ไบเจริญ. (2540). ความพึงพอใจของลูกค้ต่อการให้บริการของธนาคารออมสิน สาขา ขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ สาขา คณะ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

องอาจ พิมพ์พันธ์ (2548). การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของนักเรียนนายร้อยต่อกระบวนการเรียนการสอนวิชาทหารทัศนคติของนักเรียน นายร้อยต่อความสำคัญในการศึกษาวิชาทหาร.
นครนายก : สารนิพนธ์ โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า

อาภรณ์ อื่นฟ้าแสง. 2551). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงาน โรงเรียนพณิชยการสามเสน.
กรุงเทพฯ : วิทยานิพนธ์ คณะบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

Millet, John D (1954). . Management in Public Service. New York : McGraw Hill Book Company

Sears, Robert R (1957). Maccoby, E.E. and Servin, H. **Pattern of Child Rearing**. Evanston : Row Peterson

Jersild, Arthur T (1960). **Child Psychology**. New Jersey : Prentice-Hall Inc

Havighurst, Robert J (1967). and Neugarten, Bernice (1967) L. **Society and Education**. Boston: Allyn and Bacon Inc

Sewell, William H. and Shah. Vimol P. (1968). **Parental Education and Children Educational Aspiration and Achievement**.
American Sociological Review

Storm. Robert D (1969). **Psychology for the Classroom**. New Jersey : Prentice-Hall Inc

Morrish, Ivor (1972). **The Society of Education**. Lsted. London : George Allen and Univen Ltd

In Jung Wang (1981). **Management of rual change in korea : the Samaul Undong**. Seoul : National University

Kotler, Philip (2007). **Marketing management**. Millennium ed. New Jersey : Prentice-Hall, Inc