

ลักษณะหอพักที่พึงประสงค์สำหรับนักศึกษาระดับอุดมศึกษา

วิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ

THE DORMITORY CHARACTERISTIC'S DESIRED OF NORTH BANGKOK COLLEGE STUDENTS

อรพร ภาสภิรมย์

บทคัดย่อ

การศึกษานี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาลักษณะหอพักที่พึงประสงค์สำหรับนักศึกษาระดับอุดมศึกษาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาที่มีต่อการพักหอพักวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ ตลอดจนศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาระดับอุดมศึกษา รวมทั้งข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนาที่ตรงตามความต้องการของนักศึกษาพักหอพักวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยประชากรในการศึกษา คือนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่พักหอพักซึ่งขนาดของกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 263 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถามมีโครงสร้าง แล้วนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนา ด้วยการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมาน โดยใช้สถิติทดสอบด้วยค่า t-test และ One Way ANOVA

ผลการศึกษาพบว่าในภาพรวมทั้ง 5 ด้านมีระดับความต้องการเกี่ยวกับลักษณะหอพักที่พึงประสงค์ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 เมื่อจำแนกรายได้พบว่าด้านอาคารสถานที่ และด้านความปลอดภัยในระดับมากที่สุด โดยความต้องการด้านความปลอดภัยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 4.32 รองลงมาคือ ด้านอาคารสถานที่ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 ด้านการจัดบริการและสวัสดิการ ด้านภาพแวดล้อม และด้านการจัดกิจกรรมของหอพักมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 4.06 และ 3.82 ตามลำดับ

เมื่อทำการทดสอบสมมติฐานพบว่าเพศ อาชีพของมารดา รายได้ของบิดามารดา รายได้จากกองทุน ลักษณะกฎระเบียบหอพัก และความพึงพอใจด้านราคา มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อลักษณะหอพักที่พึงประสงค์ของนักศึกษา

Abstract

This objective of this study to learnt the dormitory characteristics's desired a for North Bangkok college student. And comparative study of factors influencing the desired characteristics of the players' dormitory feel and suggestions to improved and develop to met the needs of students, college dormitory room North Bangkok.

This research is a Survey Research by the study population is freshy study dormitory accommodation which sample size of 263 people as tools used in research is structure questionnaire. Then the data ware analyzed by descriptive statistics. With frequency distributions and the average percentage of the standard diversion panel. An inference statistics are t-test and ONE WAY ANOVA.

The results showed that overall the 5 levels of demand on the characteristics desired in a dormitory more. Is equal to 4.21 on average by more found in the building in the location. And the level of security possible. The demand for security is the average maximum is 4.62, followed by the landmark. Average equal to 4.28 in organizing services and benefits. The environment. And organizing activities in a dormitory of Medicine. With average equal to 4.14 4.06 and 3.82, respectively.

When testing hypotheses found gender, Occupation of the mother, Income parents to access, Income funds, Regulatory nature of the campus, Satisfaction and price, Correlated with options on the desired characteristics of the student dormitory.

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การศึกษาระดับอุดมศึกษา มีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาบุคคลให้มีความสมบูรณ์พร้อมในตนเอง ทั้งความสามารถด้านอาชีพ ที่จะสามารถดำรงตนอยู่ในสังคม ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ หอพักเป็นสิ่งแวดล้อมทางการศึกษาเป็นเครื่องมือที่มีความสำคัญที่จะช่วยหล่อหลอม และพัฒนานิสิตนักศึกษาให้สามารถปรับตัวใช้ชีวิตร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้อย่างมีความสุขและเป็นแหล่งสนับสนุนให้

การศึกษาเล่าเรียนของนิสิตนักศึกษาเป็นไปตามเป้าหมาย และปรัชญาของสถาบันและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร เป็นแนวทางในการส่งเสริมและพัฒนาระบบหอพักในสถาบันอุดมศึกษา ในการสร้างจิตสำนึกที่ดีให้กับนิสิตนักศึกษา

หอพักนักศึกษามีความสำคัญอย่างยิ่งในการศึกษาระดับอุดมศึกษา หอพักในสถาบันอุดมศึกษาเกิดขึ้นควบคู่ไปกับการจัดตั้งมหาวิทยาลัย หอพักในมหาวิทยาลัยในประเทศไทย นับตั้งแต่เริ่มมีการนำแนวคิดการสร้างหอพักเข้ามาในประเทศไทยในสมัยรัชกาลที่ 5 (สมุหเทศาภิบาลโรงเรียนราชวิทยาลัย รศ. 123) และมีการเริ่มจัดหอพักนักเรียนพยาบาลศิริราชในปี พ.ศ. 2451 (สำเนา ขจรศิลป์ 2525 : 88-89) แนวคิดเกี่ยวกับรูปแบบการจัดการหอพักนิสิตนักศึกษาจะมีการกล่าวน้อยมาก ทำให้การดำเนินกิจการหอพักนิสิตนักศึกษาได้ถูกใช้เป็นเครื่องมือพัฒนานิสิตนักศึกษาเท่าที่ควร หอพักในมหาวิทยาลัยในประเทศไทยเกิดขึ้นมาประมาณ 100 ปีเศษ ประเทศอังกฤษประมาณ 700-800 ปี แถยุโรประมาณ 1,000 กว่าปี ประเทศอียิปต์ประมาณ 2,000 ปี (เอกสารแนวทางส่งเสริมและพัฒนาระบบหอพักในสถาบันอุดมศึกษา 2548 : 10) วิวัฒนาการของมหาวิทยาลัยเดิมคนที่อยากเรียนรู้อยู่ร่วมกัน สร้างระบบวัฒนธรรมทางปัญญา เกิดธรรมเนียมปฏิบัติในรูปแบบต่างๆ เช่น การแต่งกาย การกินอยู่ การบ่มนิสัย การสร้างสมาคมต่างๆ เหล่านี้จัดเป็นธรรมเนียมที่เกิดมาจากต่างประเทศ ประเทศไทยรับมาบางส่วนเท่านั้น หอพักของมหาวิทยาลัยในประเทศไทย มีการขยายตัวภายใต้ข้อจำกัดด้านงบประมาณ จัดลำดับความสำคัญของการใช้เงิน โดยส่วนใหญ่จะจัดไปสู่อะไรก็ตาม การจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกของคณะวิชาต่างๆ

วิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ เป็นสถาบันอุดมศึกษาที่มุ่งผลิตบัณฑิตให้เป็นผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพมีความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีวิสัยทัศน์กว้างไกล ซื่อสัตย์ สุจริต รับผิดชอบ อนุรักษ์วัฒนธรรม เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ที่กำหนดจึงได้ กำหนดพันธกิจหลักเพื่อพัฒนาไว้ 5 ประการ ดังนี้

1. การจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา
2. การส่งเสริมสนับสนุนการวิจัยและการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ
3. การบริการวิชาการแก่ชุมชน
4. การส่งเสริมการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม
5. การสร้างระบบการบริหารจัดการที่ดีโดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรและนักศึกษาใน

การวางแผนพัฒนาและการตัดสินใจ

วิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพเริ่มเปิดดำเนินการสอนในปีการศึกษา 2544 เป็นปีการศึกษาแรก ด้วยความตั้งใจอย่างแน่วแน่ของผู้บริหารสถาบันที่จะผลิตบัณฑิตที่มีคุณสมบัติพร้อมทั้งทางด้านคุณธรรม และวิชาการเป็นผู้ที่มีวิสัยทัศน์กว้างไกล สามารถนำความที่ได้รับมาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับสังคมสภาพแวดล้อม และเศรษฐกิจ เพื่อเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศชาติต่อไป และพัฒนาวิทยาลัยให้ เป็นศูนย์กลางทางการเรียนรู้ในศาสตร์สาขาต่างๆ ที่ให้บริการทางวิชาการแก่สังคมทั้งในต่างประเทศ

วิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพเป็นสถานศึกษาที่มีประสบการณ์ในการดำเนินการจัดการศึกษามาเป็นเวลานาน ทำให้วิทยาลัยมีความพร้อมในการจัดการเรียนการสอน และมีความชำนาญในการสอนแบบบูรณาการที่สามารถดึงเอาความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่ทันสมัย และเสริมการสอนด้วยความเข้มข้นทางภาษาอังกฤษทำให้วิทยาลัยเป็นสถาบันอุดมศึกษาที่เป็นผู้นำทางด้านวิชาการในด้านต่างๆ อย่าง สมบูรณ์

ปณิธาน วิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพเป็นสถาบันการศึกษาที่จัดตั้งขึ้นเพื่อมุ่งพัฒนานักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่ออกไปด้วยคุณธรรม อันได้แก่จรรยาบรรณในวิชาชีพ มีวินัยในการทำงาน ตลอดจนมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่และสังคม และเป็นผู้ที่มีคุณภาพสาขาวิชาชีพ สามารถบูรณาการองค์ความรู้ที่ได้รับมาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับสภาพสังคม มีวิสัยทัศน์กว้างไกล อีกทั้งวิทยาลัยยังส่งเสริมสนับสนุน และทะนุบำรุงศิลปะ วัฒนธรรมไทย รวมถึงส่งเสริมให้สถาบันเป็นกลางการเรียนรู้อีกคนว่า วิจัยในศาสตร์สาขาต่างๆ อันจะนำมาซึ่งความร่วมมือกับองค์กรทั้งในและต่างประเทศและก่อให้เกิดประโยชน์อย่างสูงสุดทั้งในด้านการจัดการเรียน การสอนและการบริการต่อสังคม

ปรัชญา ของวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ วิชาการเป็นเลิศ เชิดชูคุณธรรม ก้าวหน้าเทคโนโลยี วิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพจัดการศึกษาให้เกิดความเป็นเลิศ และความเป็นสากล เพื่อให้บัณฑิตมีคุณภาพและสามารถเป็นทรัพยากรบุคคลที่เป็นกำลังสำคัญของประเทศซึ่งเป็น ปี จจยที่สำคัญ

หอพักเป็นสถานที่จัดขึ้นเพื่อรับนักศึกษาตามที่กำหนดมรรกฎกระทรวงตั้งตั้งแต่ 5 คน ขึ้นไปโดยผู้พักอาศัยตอบทรัพย์สิน ตาม พระราชบัญญัติหอพักปี พ.ศ. 2507 ซึ่งได้กำหนดประเภทหอพักไว้ 2 ประเภทคือหอพักชาย และหอพักหญิงโดยจะรับนักศึกษาที่เป็นชาย และหญิงแยกพักเป็นหอหญิงหอชายไม่ปะปนกัน

โดยทั่วไปแล้วนักศึกษาที่ศึกษาในวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ต่างจังหวัดและมักจะประสบปัญหาเรื่องที่พักอาศัย อีกทั้งการศึกษาที่มีกิจกรรมนอกเวลาเรียนทำให้เดินทางไม่สะดวกไม่ปลอดภัยในการเดินทางกลับบ้านพักอาศัย ที่อยู่ไกลหอพักที่เป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งที่ทางวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพจะต้องคำนึงถึง ดังนั้นวิทยาลัยนอร์ทจึงควรให้ความรู้และความสนใจต่อ ลักษณะหอพักที่พึงประสงค์ ทั้งทางสถานประกอบการที่ดำเนินการจัดการจัดกิจกรรมของหอพัก ด้านการบริการและสวัสดิการ ด้านความปลอดภัย ให้เกิดผลต่อความเป็นอยู่ที่ดีของนักศึกษาที่อาศัยอยู่ในหอพักมากที่สุดไม่ใช่เฉพาะการพักอาศัยเท่านั้น แต่ยังเน้นไปทางการดูแลทางด้านร่างกาย จิตใจ ความเป็นอยู่ และความต้องการที่จะเกิดขึ้นภายในหอพักของนักศึกษาตามความถูกต้องที่ทางวิทยาลัยกำหนด

เพื่อเกิดบุคคลที่มีคุณภาพ ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาส่วนบุคคลได้ (Furtzgeterald, 1970 : 198-201) ดังที่ วัลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา (2528 : 99) กล่าวว่า "หอพักเป็นสิ่งจำเป็นอย่างมากเพราะเป็นส่วนหนึ่งขององค์การในมหาวิทยาลัย ซึ่งมีหน้าที่เทียบได้กับห้องสมุด งบประมาณ การและห้องเรียน เป็นที่ ที่มหาวิทยาลัยจะให้ทั้งความรู้ การปรับปรุง บุคลิกภาพ ความมีระเบียบ และการแสดงออก ทั้งกาย วาจา ใจ ได้ "อย่างดี" ที่สอดคล้องกับคำกล่าวของ มูลเมอร์ (Mueller, 1961 : 177) ที่ว่า "ประโยชน์ของหอพัก นอกเหนือจากจากเป็นที่พักอาศัยแล้วยัง เป็นสถานที่ส่งเสริมการศึกษาวิชาการและพัฒนาบุคคลด้วย

จากที่กล่าวข้างต้นทำให้ผู้วิจัยสนใจศึกษาลักษณะหอพักที่พึงประสงค์สำหรับนักศึกษาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ ในด้านอาคาร สถานที่ ด้านการจัดกิจกรรมชมหอพัก ด้านการบริการและสวัสดิการ ด้านความปลอดภัย รวมทั้งศึกษาสภาพชีวิตความเป็นอยู่ และปัญหาต่างๆ ที่เกิดในหอพักเพื่อนำไปสู่นโยบาย การออกกฎระเบียบการจัดตั้งหอพักการอีกทั้งใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา การสร้างหอพัก ให้มีคุณลักษณะสอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา เพื่อใช้เป็นสถานที่ ส่งเสริมดูแลร่างกาย จิตใจ ความเป็นอยู่ รวมทั้งส่งเสริม วิชาการอันจะนำไปสู่การพัฒนาบัณฑิตที่มีคุณภาพต่อไป

ในส่วนกฎระเบียบหอพักตามหลักเกณฑ์การรับผู้เข้าพัก ผู้เข้าพักจะต้องเป็นนิสิตนักศึกษา ไม่เป็นโรคภัยไข้เจ็บที่ส่งผลกระทบต่อ การมาสมัครเข้าพัก หอพักต้องมีหลักฐานสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน นักศึกษาและผู้ปกครอง รูปถ่ายนักศึกษาและ ต้องกรอกชื่อลงในสมุดทะเบียนผู้พักในเวลาหอพัก 06.00 น. หอพักปิดเวลา 23.00 น หากมีความจำเป็นต้องเข้าออกหอพักนอกเหนือ เวลาที่กำหนดนี้ ต้องแจ้งให้เจ้าหน้าที่หอพักทราบล่วงหน้า การเยี่ยมผู้พักให้เยี่ยมได้เฉพาะห้องต้อนรับผู้มาเยี่ยมเยียน ซึ่งทางหอพักจัดการ ให้ห้ามนักศึกษาเข้ามาเยี่ยมเข้าไปในห้องพักโดยเด็ดขาด การรักษาพยาบาลหอพักมีอาสาสมัครประจำบ้านไว้บริการผู้พัก ่วยเพียงเล็กน้อย ถ้า ่วยมากจะส่งเข้ารับรักษาโรงพยาบาลค่าใช้จ่ายผู้พักจะต้องทำบัตรประกันสุขภาพ การค้างแรมที่อื่นผู้ที่มีความประสงค์เป็นครั้งคราวต้องแจ้ง ให้เจ้าหน้าที่ดูแลหอพักทราบก่อนโดยการกรอกชื่อลงในสมุดตากลับบ้านลายเอียดทุกประการ ทั้งนี้เพื่อความสะดวกสำหรับญาติมิตรที่จะมาติดต่อ สอบถาม การดูแลรักษาสิ่งของเครื่องใช้ที่เจ้าของหอพักได้จัดบริการให้ไว้เพื่ออำนวยความสะดวกหากเกิดทำลาย ชำรุดเสียหายจะต้องคิด ค่าใช้จ่ายจากผู้เข้าพัก แต่หากชำรุดเสียหายตามสภาพการใช้งานทางเจ้าของหอพักก็จะซ่อมหรือเปลี่ยนให้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย จากการ ประเมินความเสียหายจากช่างเข้าไปซ่อมให้ กาช่างผู้พักมิให้ก่อความรำคาญแก่ผู้อยู่ใกล้เคียง ห้ามเล่นการพนันทุกชนิด ห้ามนำของผิด กฎหมายทุกชนิดเข้ามาภายในห้องพัก ห้ามเสพยาหรือของมีเมาทุกชนิดในบริเวณหอพัก ห้ามส่งเสียงดัง เช่น เปิดวิทยุ โทรทัศน์ เครื่องเสียงใดๆ ดังเกินควร ห้ามพาสัตว์ทุกชนิดมาเลี้ยงในหอพัก ห้ามพาเพื่อนหรือบุคคลภายนอกเข้ามาในหอพักก่อนได้รับอนุญาต (สำนักงานพัฒนาสังคมและสวัสดิการ, 2546: 1)

บางหอพักไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบที่กล่าวข้างต้นจึงเป็นแหล่งที่อาจก่อให้เกิดพฤติกรรมอันไม่เหมาะสมหลายประการ ภายใน หอพักขาดเจ้าหน้าที่ดูแลอย่างใกล้ชิดอาจทำให้เกิดปัญหาต่างๆ ดังนี้

1. การมี วมุมทางเพศในหอพัก เป็นปัญหาที่เกิดขึ้นมากในหอพัก เหตุการณ์เหล่านี้เกิดขึ้นได้เมื่อหญิง ชายอยู่ใกล้ชิดสนิทสนม กัน และนำไปสู่การมีเพศสัมพันธ์ในที่สุด (ปราโมทย์ ใจรื้อรอบ, สัมภาษณ์, 15 ธันวาคม 2552) ซึ่งเป็นสิ่งที่ไม่ต้องการให้เกิดขึ้น เพราะการมีเพศสัมพันธ์ก่อนวาระที่เหมาะสมจะนำไปสู่ปัญหาต่างๆ เช่น การตั้งครรภ์ ปัญหาการทำแท้ง เนื่องจากนักศึกษาขาดความ รับผิดชอบที่จะเลี้ยงบุตร
2. การขายบริการทางเพศ หอพักเป็นสถานที่นักศึกษาพัก แล้วมีความพุง ึ่งเพื่อใช้จ่ายเงินมากติดทำให้หาวิธีการที่จะหาเงิน มาเพื่ออำนวยความสะดวกส่วนตัวมากเกินไป ทำให้เสื่อมเสียชื่อเสียงภาพลักษณ์สถาบันการศึกษา (จิราวรรณ ใจห้าว, สัมภาษณ์, 14 ธันวาคม 2552)
3. การเล่นการพนัน หลังเลิกเรียนแล้วนักศึกษาไม่มีอะไรทำ และไม่อ่านหนังสือ หากหอพักไม่มีกฎระเบียบการดูแลตรวจตรา หอพักอย่างเคร่งครัดจะทำให้มีภาระหนี้สินเกิดขึ้น เช่น เล่นพนันบอล เล่นไพ่ (ทิพวัลย์ พุทธิพันธ์, สัมภาษณ์, 18 ธันวาคม 2552)
4. การสิ่งเสพติด ควรมีการดูแลตรวจหอพักอย่างเคร่งครัด เพื่อตรวจค้นสิ่งเสพติดที่จะมีการนำสารเสพติดเข้ามาในหอพักเช่น ยาบ้า ยากระตุ้นประสาท สุรา ซึ่งเมื่อดื่มแล้วจะทำให้ควบคุมสติไม่ได้ เกิดเสียงดัง ทะเลาะวิวาทกัน ทำให้บริเวณใกล้เคียงเดือดร้อน นพิต บุญแสวง, สัมภาษณ์, 18 ธันวาคม 2552)

หอพักควรเป็นสถานที่ ที่ให้ความปลอดภัยกับผู้พักอาศัยที่สามารถเดินทางไปมาสะดวก สามารถทำกิจกรรมร่วมกันได้ โดยมี สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น เครื่องมือ เครื่องซักผ้าหยอดเหรียญ อินเทอร์เน็ตไร้สาย โทรทัศน์ ร้านมินิมาร์ท ฯลฯ ไว้บริการลักษณะหอพัก ที่พึงประสงค์สำหรับนักศึกษาเป็นที่พักอาศัยที่เหมาะสมควรตั้งอยู่ในทำเลที่เหมาะสม สะดวกในการเดินทาง ไม่อยู่ในแหล่งเสื่อมโทรม โรงงาน หรือสถานเริงรมย์ต่างๆ มีรั้วรอบขอบชิด มีบริเวณกว้างพอสมควร มีสนามหญ้า และที่นึ่งเล่นตัวอาคารอยู่ในทิศทางที่เหมาะสมในการรับแสงแดดและทิศทางลมเพื่อสุขภาพอนามัยของผู้พักอาศัย ลักษณะของหอพักควรจะมีการปรับปรุงเคลื่อนย้ายได้ชั้นฝาผนังไม่ติด สามารถตกแต่งห้องได้ ส่วนห้องรับแขกอยู่ด้านหน้าตัวอาคารมีชุดรับแขก หนังสือพิมพ์ ห้องน้ำ ห้องส้วมต้องสะอาด มีบริการด้านสังคม สันทนาการ มีห้องนึ่งเล่น ห้องกีฬาในร่ม (ศรีรัตน์ จันท์สมวงศ์, 2530, 60) ซึ่งจะสอดคล้องกับคำกล่าวของ อิศระ ปัน ุช (6 : 85) ที่ว่า หอพักที่ดีควรตั้งอยู่ในทำเลที่เหมาะสม สะดวกแก่การไปมาอยู่ใกล้สถานศึกษาไม่อยู่ในแหล่งเสื่อมโทรมภายในหอพักกว้างขวางพอสมควร มีที่พักผ่อนหย่อนใจ ภายในหอพักมีอากาศถ่ายเทได้สะดวก แสงแดดส่องได้

วัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัย

1. เพื่อศึกษาลักษณะหอพักที่พึงประสงค์สำหรับนักศึกษาด้านปฎิบัติงานบุคคลและธัญญาหารด้านครอบครัวคือ เพศ อายุ ภูมิภาค รายได้บิดามารดา รายได้นักศึกษา อาชีพบิดามารดา รายได้จากเงินสนับสนุน
2. เพื่อศึกษาลักษณะหอพักที่พึงประสงค์สำหรับนักศึกษาด้านปฎิบัติงานสิ่งแวดล้อม คือ กฎระเบียบหอพัก ทัศนคติหอพัก การจัดการกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในหอพัก การดูแลภายในหอพัก การชักชวนให้อยู่หอพัก ความพึงพอใจต่อราคาค่าเช่า
3. เพื่อศึกษาลักษณะหอพักที่พึงประสงค์สำหรับนักศึกษาด้านต่างๆ คือ ด้านอาคารสถานที่ ด้านการจัดกิจกรรมของหอพัก ด้านการให้บริการและสวัสดิการ ด้านความปลอดภัย ด้านสภาพแวดล้อม

ขอบเขตของการศึกษาวิจัย

ผู้ศึกษาได้กำหนดขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า มีดังนี้

1. ขอบเขตเนื้อหา เป็นการศึกษาลักษณะหอพักที่พึงประสงค์ ด้านอาคารสถานที่ ด้านการจัดกิจกรรมของหอพัก ด้านการให้บริการและสวัสดิการ ด้านความปลอดภัยในช่วงเวลาเดือน พฤศจิกายน 2552 ถึงมกราคม 2553
2. ขอบเขตด้านตัวแปรมีดังต่อไปนี้
 1. ตัวแปรต้นได้แก่ ปฎิบัติงานต่างๆ ดังนี้
 - (1) เพศ
 - (2) อายุ
 - (3) ภูมิภาค
 2. ปฎิบัติงานครอบครัวประกอบด้วย ตัวแปร
 - (1) รายได้ของบิดามารดา
 - (2) รายได้ของนักศึกษา
 - (3) อาชีพบิดา
 - (4) อาชีพมารดา
 - (5) รายได้จากเงินสนับสนุน
 3. ปฎิบัติงานสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย ตัวแปร
 - (1) กฎระเบียบหอพัก
 - (2) กิจกรรมพัฒนานักศึกษาหอพัก
 - (3) การดูแลภายในหอพัก
 - (4) การชักชวนจากอาจารย์แนะแนวให้อยู่หอพัก
 - (5) ความพึงพอใจ
 - (6) ประเภทหอพัก
3. ตัวแปรตาม คือลักษณะหอพักที่พึงประสงค์สำหรับนักศึกษาระดับอุดมศึกษาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพในด้านต่างๆ
 1. ลักษณะหอพักที่พึงประสงค์สำหรับนักศึกษาด้านอาคารสถานที่
 2. ลักษณะหอพักที่พึงประสงค์สำหรับนักศึกษาด้านการจัดกิจกรรมของหอพัก
 3. ลักษณะหอพักที่พึงประสงค์สำหรับนักศึกษาด้านการจัดการและสวัสดิการ
 4. ลักษณะหอพักที่พึงประสงค์สำหรับนักศึกษาด้านความปลอดภัย
 5. ลักษณะหอพักที่พึงประสงค์สำหรับนักศึกษาด้านสภาพแวดล้อม
4. ขอบเขตประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 1. นักศึกษาพักหอพักวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ

วิธีดำเนินการศึกษาวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพภาคปกติ ซึ่งพักอาศัยในหอพักวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพในการศึกษารั้งนี้จึงเทียบเกณฑ์จากจำนวนนักศึกษาทั้งหมดโดยประมาณ 63 คน

การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 63 คน นักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพภาคปกติ ซึ่งพักอาศัยในหอพักวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสอบถาม โดยแบ่งโครงสร้างคำถามออกเป็น 3 ตอนได้แก่

ตอนที่ 1 คำถามที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของนักศึกษา ลักษณะคำถามเป็นแบบปลายปิดให้เลือกตอบ แบ่งออกเป็น 14 ด้าน ได้แก่ เพศ อายุ ภูมิภาค อาชีพบิดา อาชีพมารดา รายได้ของบิดามารดาต่อเดือน รายได้ของนักศึกษา รายได้ของนักศึกษาจากกองทุนเพื่อการศึกษา ภาวะเบียดเบียนหอพักประเภทหอพัก กิจกรรมหอพัก เพื่อพัฒนานักศึกษาหอพัก การได้รับการดูแลภายในหอพัก การได้รับการชักชวนมาอยู่หอพัก และความพึงพอใจต่อราคาเช่าหอพัก

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวข้องกับลักษณะหอพักที่พึงประสงค์ ลักษณะคำถามเป็นแบบปลายปิดให้เลือกตอบ แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ ด้านอาคารสถานที่ ด้านการจัดกิจกรรมของหอพัก ด้านการจัดการและสวัสดิการ ด้านความปลอดภัย และด้านสภาพแวดล้อม

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ จากผู้ตอบแบบสอบถามที่ต้องการให้วิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพปรับปรุงลักษณะของหอพัก ลักษณะคำถามเป็นแบบปลายเปิด

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้คือค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) สถิติทีทดสอบ (t-test) และสถิติอะโนวา (ANOVA)

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะหอพักที่พึงประสงค์สำหรับนักศึกษาระดับอุดมศึกษาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ สรุปผลดังนี้

1. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามดังนี้

ประชากรที่ศึกษาเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 76.8 อายุ 19 ปีมากที่สุดร้อยละ 52.9 มีภูมิลำเนาภาคเหนือมากที่สุด ร้อยละ 22.8 มารดาและบิดาประกอบอาชีพเกษตรกรรมมากที่สุด ร้อยละ 35.4 และ 34.2 ตามลำดับ รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของบิดามารดา 5,001 – 10,000 บาทมากที่สุด ร้อยละ 34.2 รายได้จากบิดามารดาหรือผู้ปกครองต่ำกว่า 3,000 บาทมากที่สุด ร้อยละ 49.8 ส่วนใหญ่ได้รับเงินจากกองทุนเพื่อการศึกษามากที่สุดร้อยละ 68.1 มีระดับความเคร่งครัดต่อกฎระเบียบของหอพักปานกลางมากที่สุดร้อยละ 67.7 ประเภทของหอพักเป็นหอพักหญิงมากที่สุด ร้อยละ 82.9 กิจกรรมกีฬาในร่ม พบว่าส่วนใหญ่มีเลือกเป็นอันดับหนึ่งมากที่สุด ร้อยละ 43.3 กีฬากลางแจ้งเลือกเป็นอันดับหนึ่งมากที่สุดร้อยละ 29.7 กิจกรรมกลุ่มในวันหยุดเลือกเป็นอันดับสองมากที่สุด ร้อยละ 37.6 ส่วนกิจกรรมกลุ่มกลางสัปดาห์เลือกเป็นอันดับสี่มากที่สุด ร้อยละ 50.6 การได้รับการดูแลส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลางมากที่สุด ร้อยละ 64.6 การได้รับชกชักชวนให้มาอยู่หอพักได้รับการชักชวนจากอาจารย์แนะแนวมากที่สุด ร้อยละ 84.4 และความพึงพอใจต่อราคาเช่าที่พักร้อยละ 65.4

2. การวิเคราะห์ระดับความต้องการเกี่ยวกับลักษณะหอพักที่พึงประสงค์

ในภาพรวมพบว่าในภาพรวมทั้ง 5 ด้านมีระดับความต้องการเกี่ยวกับลักษณะหอพักที่พึงประสงค์ในระดับมากที่สุดมีเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 เมื่อจำแนกรายด้านพบว่าด้านอาคารสถานที่ และด้านความปลอดภัยในระดับมากที่สุด โดยความต้องการด้านความปลอดภัยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 4.32 รองลงมาคือ ด้านอาคารสถานที่ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 ด้านการจัดบริการและสวัสดิการ ด้านสภาพแวดล้อม และด้านการจัดกิจกรรมของหอพัก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 4.06 และ 3.82 ตามลำดับ

3. การทดสอบสมมติฐาน

จากการทดสอบเพื่อศึกษาลักษณะหอพักที่พึงประสงค์สำหรับนักศึกษาระดับอุดมศึกษาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ แยกตามเพศ รายได้จากกองทุนเพื่อการศึกษา และความพึงพอใจต่อราคาเช่าที่พักร้อยละ ด้วยค่าสถิติ T-test กรณีจำแนกตามเพศของนักศึกษา และทำการทดสอบด้วยสถิติ F-test กรณีจำแนกตามด้านต่างๆ 5 ด้าน ได้แก่ ด้านอาคารสถานที่ ด้านการจัดกิจกรรมของหอพัก ด้านการจัดการและสวัสดิการ ด้านความปลอดภัย และด้านสภาพแวดล้อม โดยจะทำการวิเคราะห์ข้อมูลเพิ่มเติมด้วยวิธี SLD ในกรณีที่ผลการวิเคราะห์ F-test พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีผลสรุปดังนี้

5.3.1 นักศึกษาที่มีเพศแตกต่างกัน มีระดับความต้องการด้านอาคารสถานที่ ด้านการจัดกิจกรรมของหอพัก ด้านความปลอดภัย และด้านสภาพแวดล้อมไม่แตกต่างกัน แต่นักศึกษาที่มีเพศแตกต่างกันมีระดับความต้องการด้านการจัดการและสวัสดิการที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5.3.2 นักศึกษาที่มีอายุแตกต่างกัน มีระดับความต้องการด้านอาคารสถานที่ ด้านการจัดกิจกรรมของหอพัก ด้านการจัดการและสวัสดิการ ด้านความปลอดภัย และด้านสภาพแวดล้อมไม่แตกต่างกัน

5.3.3 นักศึกษาที่มีภูมิลำเนาแตกต่างกัน มีระดับความต้องการด้านอาคารสถานที่ ด้านการจัดกิจกรรมของหอพัก ด้านการจัดการและสวัสดิการ ด้านความปลอดภัย และด้านสภาพแวดล้อมไม่แตกต่างกัน

5.3.4 นักศึกษาที่มีบิดาประกอบอาชีพแตกต่างกัน มีระดับความต้องการด้านอาคารสถานที่ ด้านการจัดกิจกรรมของหอพัก ด้านการจัดการและสวัสดิการ ด้านความปลอดภัย และด้านสภาพแวดล้อมไม่แตกต่างกัน

5.3.5 นักศึกษาที่มีมารดาประกอบอาชีพแตกต่างกัน มีระดับความต้องการด้านอาคารสถานที่ ด้านการจัดการและสวัสดิการ ด้านความปลอดภัย และด้านสภาพแวดล้อมไม่แตกต่างกัน แต่นักศึกษาที่มีมารดาประกอบอาชีพแตกต่างกันมีระดับความต้องการด้านกิจกรรมของหอพักที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5.3.6 นักศึกษาที่มีบิดามารดามีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีระดับความต้องการด้านอาคารสถานที่ ด้านการจัดการกิจกรรมของหอพัก ด้านการจัดการและสวัสดิการ และด้านสภาพแวดล้อมไม่แตกต่างกัน แต่นักศึกษาที่มีบิดามารดามีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกันมีระดับความต้องการด้านความปลอดภัยที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5.3.7 นักศึกษาที่มีรายได้ของนักศึกษาจากกองทุนเพื่อการศึกษาแตกต่างกัน มีระดับความต้องการด้านการจัดกิจกรรมของหอพัก ด้านการจัดการและสวัสดิการ ด้านความปลอดภัย และด้านสภาพแวดล้อมไม่แตกต่างกัน แต่นักศึกษาที่มีรายได้ของนักศึกษาจากกองทุนเพื่อการศึกษาแตกต่างกันมีระดับความต้องการด้านอาคารสถานที่ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5.3.8 นักศึกษาที่มีความต้องการลักษณะภาวะเรียบหอพักแตกต่างกัน มีระดับความต้องการด้านอาคารสถานที่ ด้านการจัดการกิจกรรมของหอพัก และด้านการจัดการและสวัสดิการ ไม่แตกต่างกัน แต่นักศึกษาที่มีความต้องการลักษณะภาวะเรียบหอพักแตกต่างกันมีระดับความต้องการด้านความปลอดภัย และด้านสภาพแวดล้อมที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5.3.9 นักศึกษาที่มีความต้องการลักษณะประเภทหอพักแตกต่างกัน มีระดับความต้องการด้านอาคารสถานที่ ด้านการจัดการกิจกรรมของหอพัก ด้านการจัดการและสวัสดิการ ด้านความปลอดภัย และด้านสภาพแวดล้อมไม่แตกต่างกัน

5.3.10 นักศึกษาที่มีความต้องการกิจกรรมกีฬาในร่มแตกต่างกัน มีระดับความต้องการด้านอาคารสถานที่ ด้านการจัดการกิจกรรมของหอพัก ด้านการจัดการและสวัสดิการ ด้านความปลอดภัย และด้านสภาพแวดล้อมไม่แตกต่างกัน

5.3.11 นักศึกษาที่มีความต้องการกิจกรรมกีฬากลางแจ้งแตกต่างกัน มีระดับความต้องการด้านอาคารสถานที่ ด้านการจัดการกิจกรรมของหอพัก ด้านการจัดการและสวัสดิการ ด้านความปลอดภัย และด้านสภาพแวดล้อมไม่แตกต่างกัน

5.3.12 นักศึกษาที่มีความต้องการกิจกรรมกลุ่มในวันหยุดแตกต่างกัน มีระดับความต้องการด้านอาคารสถานที่ ด้านการจัดการกิจกรรมของหอพัก ด้านการจัดการและสวัสดิการ ด้านความปลอดภัย และด้านสภาพแวดล้อมไม่แตกต่างกัน

5.3.13 นักศึกษาที่มีความต้องการกิจกรรมกลุ่มในช่วงกลางสัปดาห์แตกต่างกัน มีระดับความต้องการด้านอาคารสถานที่ ด้านการจัดการกิจกรรมของหอพัก ด้านการจัดการและสวัสดิการ ด้านความปลอดภัย และด้านสภาพแวดล้อมไม่แตกต่างกัน

5.3.14 นักศึกษาที่มีความต้องการการได้รับการดูแลแตกต่างกัน มีระดับความต้องการด้านอาคารสถานที่ ด้านการจัดการกิจกรรมของหอพัก ด้านการจัดการและสวัสดิการ ด้านความปลอดภัย และด้านสภาพแวดล้อมไม่แตกต่างกัน

5.3.15 นักศึกษาที่มีความต้องการการได้รับการชักชวนแตกต่างกัน มีระดับความต้องการด้านอาคารสถานที่ ด้านการจัดการกิจกรรมของหอพัก ด้านการจัดการและสวัสดิการ ด้านความปลอดภัย และด้านสภาพแวดล้อมไม่แตกต่างกัน

5.3.16 นักศึกษาที่มีความพึงพอใจตราค่าเช่าที่พักแตกต่างกัน มีระดับความต้องการด้านอาคารสถานที่ ด้านการจัดการกิจกรรมของหอพัก ด้านการจัดการและสวัสดิการ และด้านสภาพแวดล้อมไม่แตกต่างกัน แต่นักศึกษาที่มีความพึงพอใจตราค่าเช่าที่พักแตกต่างกันมีระดับความต้องการด้านความปลอดภัยที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยสามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. จากการทดสอบสมมติฐานพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง ส่วนใหญ่มีอายุ 19 ปีให้ความสำคัญในด้านอาคารสถานที่มากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย ทั้งนี้พบว่าผลการวิจัยที่ได้สอดคล้องกับชรีรัตน์ จันทรสมวงศ์, 2530: 26 ที่กล่าวว่า หอพักควรจะเป็นสถานที่ที่ให้ความปลอดภัยกับผู้พักอาศัยสามารถเดินทางไปมาได้สะดวก สามารถทำกิจกรรมร่วมกันได้โดยมีสิ่งอำนวยความสะดวก เครื่องมือ เครื่องใช้ต่างๆ เช่นเครื่องซักผ้า โทรทัศน์ ฯลฯ ตัวอาคารควรวางในทิศทางที่เหมาะสมในการที่จะรับแสงแดดและทิศทางลมเพื่อสุขภาพพลานามัยของผู้พัก ลักษณะของหอพักควรจะต้องมีการปรับปรุงได้เช่น มีฝามันเคลื่อนย้าย เพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษามีสิทธิ์ที่จะจัดสิ่งของภายในห้องตามความต้องการได้ นอกจากนี้ควรมีห้องอาหารและห้องครัว มีบริการด้านสังคสนันทนาการ ซึ่งเพศหญิงจะมีความละเอียดอ่อน พิถีพิถัน และต้องการความสะดวกสบายมากกว่าเพศชาย

2. จากการทดสอบสมมติฐานพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความต้องการกิจกรรมกีฬาในร่ม กิจกรรมกีฬากลางแจ้ง กิจกรรมกลุ่มในวันหยุด และกิจกรรมกลุ่มในช่วงกลางสัปดาห์ที่แตกต่างกัน มีความต้องการด้านการจัดกิจกรรมของหอพักไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้พบว่าผลการวิจัยที่ได้สอดคล้องกับ พรชูลี อาษาอำรุง, 2525267 ที่กล่าวว่า ถ้ากิจกรรมนั้นมุ่งไปในด้านความสนุกสนาน กิจกรรมที่จะเกิดขึ้นในหอพักเพื่อพัฒนานักศึกษาในด้านต่างๆ อาจจัดไว้ดังนี้ กิจกรรมส่งเสริมความรับผิดชอบร่วมกัน กิจกรรมส่งเสริมกีฬา กิจกรรมส่งเสริมวิชาการ กิจกรรมส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม กิจกรรมส่งเสริมระเบียบวินัย กิจกรรมบำเพ็ญสาธารณประโยชน์ โดยเป็นกิจกรรมที่หอพักได้จัดไว้แล้วตามความเหมาะสมให้นักศึกษาได้เลือกทำกิจกรรมดังกล่าว

3. จากการทดสอบสมมติฐานพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความต้องการการได้รับการดูแลที่แตกต่างกันมีความต้องการด้านการจัดบริการและสวัสดิการไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้พบว่าผลการวิจัยที่ได้สอดคล้องกับ สมหวัง พิธิยานุวัฒน์ และคณะ, 2531:120-121 ที่กล่าวว่า สิ่งที่สำคัญยิ่งที่จะต้องตอบสนองความต้องการทั้งด้านร่างกายและจิตใจของนักศึกษาที่พักอาศัยอยู่ในหอพักให้ความปลอดภัย ถูกสุขลักษณะและควรมีสิ่งอำนวยความสะดวก เครื่องมือ เครื่องใช้ต่างๆ เช่น โทรทัศน์ เครื่องซักผ้า เครื่องจำหน่ายอาหารว่าง และเครื่องดื่มไว้บริการ อุปกรณ์ ครุภัณฑ์ต่างๆ ควรจะต้องมีตามสะอาด เรียบร้อย พร้อมใช้งานอยู่ได้เสมอ และเนติจิม เจริญวิจิตร, 2519: 9-12 ได้กล่าวเกี่ยวกับลักษณะของหอพักที่มีคุณภาพไว้ว่าหอพักควรอยู่เป็นเอกเทศ รวบรวมของใช้ มีบริเวณกว้างขวางพอสมควร มีสนามหญ้าและที่สำหรับนั่งเล่นด้วยอาคารหันถูกทางทิศแดดลมและแสงสว่างเพื่อสุขภาพพลานามัยของผู้พักอาศัย ห้องนอนควรเป็นห้องเดี่ยวหรือห้องคู่ ภายในห้องต้องมีเตียง ที่นอน หมอน โต๊ะ เก้าอี้ ไฟฟ้า ตู้เสื้อผ้า กุญแจ ตะกร้าผึ่ง ไม้กวาด มุ้งลวดกันยุง ถ้าเป็นห้องรวมควรจะมีห้องน้ำเพื่อให้อากาศถ่ายเทได้สะดวก ห้องน้ำห้องส้วมก็ควรสะอาด มีขนาดพอเหมาะ นอกจากนี้หอพักก็ควรมีห้องอาหารและห้องครัว มีบริการด้านสังคมและนันทนาการ มีห้องนั่งเล่น ห้องกีฬาในร่มซึ่งห้องกีฬาในร่มอาจใช้เป็นที่พักผ่อนหย่อนใจได้จึงควรกว้างพอสมควร

4. จากการทดสอบสมมติฐานพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความต้องการเกี่ยวกับกฎระเบียบหอพักที่แตกต่างกันมีความต้องการด้านความปลอดภัยต่างกัน ทั้งนี้พบว่าผลการวิจัยที่ได้สอดคล้องกับ กำพล วุฒิวิริยะกิจ, 2540: 15 ที่กล่าวว่า การอยู่อาศัยต้องคำนึงถึงความปลอดภัยในด้านต่างๆ ทั้งในชีวิตและทรัพย์สิน เช่น การแยกการจราจร ของคนและรถออกจากกัน การมีอุปกรณ์รักษาความปลอดภัย เช่น กล้องวงจรปิด ยามรักษาการณ์ เป็นต้น

5. จากการทดสอบสมมติฐานพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความต้องการประเภทหอพักที่แตกต่างกันมีความต้องการด้านสภาพแวดล้อมไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้พบว่าผลการวิจัยที่ได้สอดคล้องกับ อิศระ ปันซุต (2516:17) ที่กล่าวว่า หอพักที่มีลักษณะหอพักที่มีคุณภาพ ควรตั้งอยู่ในทำเลที่เหมาะสม สะดวกในการไปมา อยู่ใกล้สถานที่ศึกษาที่มีลักษณะหอพักที่มีคุณภาพ ควรตั้งอยู่ใกล้สถานศึกษา ไม่อยู่ในแหล่งเสื่อมโทรม โรงงานหรือสถานเริงรมย์ต่างๆ ภายในหอพักกว้างขวางพอสมควรมีที่พักผ่อนหย่อนใจภายในหอพักมีอากาศถ่ายเทได้สะดวก แสงแดดส่องได้ ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับผู้พัก

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

จากการศึกษาครั้งนี้มีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

1. จากผลการทดลองลักษณะประชากรกับความต้องการ ผู้บริหารสามารถนำผลที่ได้ไปปรับปรุงหอพักให้สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา
2. ด้านความปลอดภัย ควรเพิ่มการจัดเจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัยตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อคอยสอดส่อง ดูแลความปลอดภัย สิ่งผิดปกติ หรือบุคคลที่เป็นอันตรายต่อนักศึกษา
3. ด้านสภาพแวดล้อม ควรกำหนดให้ชัดเจนเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมภายในและภายนอก เช่น สภาพแวดล้อมภายในหอพัก ได้แก่ การตกแต่งสถานที่ มีอากาศถ่ายเทได้สะดวก แสงแดดส่องได้ ห้องน้ำสะอาด เป็นต้น

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาลักษณะหอพักที่พึงประสงค์สำหรับนักศึกษาระดับอุดมศึกษาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพเท่านั้น ดังนั้น ผู้ที่สนใจอาจจะนำไปพัฒนาต่อยอดโดยศึกษากับสถาบันอุดมศึกษาอื่นๆ ทั้งของรัฐและเอกชนในแง่ของการขยายกลุ่มประชากรหรือในเชิงเปรียบเทียบ
2. ควรทำการศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่พักอยู่ในหอพักของวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพกับนักศึกษาที่พักอยู่นอก

บรรณานุกรม

- กมลเลิศ อิมโอชา. (2538). การวิจัยเชิงปริมาณหอพักนักศึกษาในเขตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย.
- กำพล วุฒิวิริยะกิจ. (2540). ความต้องการที่อยู่อาศัยของนิสิตมหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จิรวรรณวีร์กร. (2529). การวิเคราะห์โครงสร้างและกระบวนการบริหารงานบุคลากรนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัย วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

จำรูญ ณ ระนอง. รูปแบบกิจกรรมในการจัดการหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในเอกสารประกอบการสัมมนาเรื่องรูปแบบ และกิจกรรมเพื่อสร้างบรรยากาศและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยของนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ห้องประชุมสารนิเทศ. คณะ ครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

เจ็ด โฉม เกรียงวิจิตร. (2534). ความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับสภาพความเป็นอยู่และการบริการหอพักเอกชนใน กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์มหาบัณฑิต

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยชมรมพัฒนาสังคม. ทฤษฎีสังคม. กรุงเทพมหานคร : คณะพัฒนาสังคมสถาบันพัฒนาบริการศาสตร์ ชาญ อินโย. (2534). ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการวิจัยเลย : สถาบันราชภัฏเลย.

ณรงค์ ธนาวิภาส. (2545). หลักเศรษฐศาสตร์ กรุงเทพมหานคร : วิทยานิพนธ์.

ทองเรียน อมรชุกุล. (2525). มานุษยวิทยาสังคมและวัฒนธรรม กรุงเทพมหานคร.

นิตยพรณ วรณศิริ. (2540). มานุษยวิทยาและวัฒนธรรม. กรุงเทพมหานคร : ภาควิชาสังคม

วิทยาและมานุษยวิทยา คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

พิกุล เทพพิพิธ. (2542). การศึกษาความคิดเห็นผู้บริหารโรงเรียนเกี่ยวกับการให้บริการชุมชนตามเครือข่ายการเรียนรู้ของ โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษาเขตการศึกษา 10. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตร์ มหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ คณะ ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.

ไพฑูริย์ สีนลาร์ตน์. (2529). กิจกรรมกับการพัฒนาหลักสูตรนักศึกษา งานบุคลากร นิสิตนักศึกษากับการพัฒนาเยาวชน. กรุงเทพมหานคร : ภาควิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ภัทรวิราผลงาม. (2545). ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์เลย : สถาบันราชภัฏเลยเขาวงกต คัดโนภาส. (2523). หอพักนักศึกษา บทบาทและทิศทางของการอุดมศึกษาไทย.

กรุงเทพมหานคร : ภาควิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

เขาวงกต คัดโนภาส. (2523). ปรัชญาของหอพักนักศึกษาในมหาวิทยาลัยต่างประเทศ.

มนตรี แยมกลีกร. (2542). รายงานผลการวิจัยรูปแบบของหอพักนักศึกษาสำหรับในประเทศไทย คณะศึกษาศาสตร์. มหาวิทยาลัย บูรพา.

วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา. (2528). การบริหารงานด้านหอพักนิสิต นักศึกษา หลักการปัญหาและแนวปฏิบัติ กรุงเทพมหานคร.

ศรีณย์ดำริสุข. (2527). การศึกษาสภาพการให้บริการนิสิตของวิทยาลัยวิชาการศึกษาพิษณุโลกและมหาสารคาม วิทยานิพนธ์ ครุ ศาสตร์มหาบัณฑิตคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.

ศรีรัตน์จันทร์สมวงศ์ (2540). อนาคตภาพของหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ศุภร เสรีรัตน์. (2535). กลยุทธ์ทางการตลาดกรณีศึกษาและตัวอย่างข้อมูลเพื่อการศึกษาวิเคราะห์ กรุงเทพมหานคร : พัฒนา การศึกษา.

สวานา พรพัฒน์กุล. (2545). จิตวิทยาทั่วไป กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิชย์.

สมหญิง สารโกศล. (2535). สภาพปัจจุบันและปัญหาการบริหารงานหอพักนักศึกษาของมหาวิทยาลัยขอนแก่นแก่นวิทยานิพนธ์ครุศร ศาสตร์มหาบัณฑิตสาขาศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

สมหวัง พิธิยานุวัฒน์. (2527). รายงานการวิจัยเรื่องการเปรียบเทียบสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยไทย. กรุงเทพมหานคร : คณะครุ ศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สาโรจ บัวศรี. การใช้ชีวิตหอพักนักเรียนเป็นเครื่องมือในการศึกษา. ม.ป.ป.

สำเนา ขจรศิลป์. (2524). บทบาทและทิศทางของงานกิจการนักศึกษาไทย.

กรุงเทพมหานคร : ภาควิชาอุดมศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

อิสระ ปันชุต. (253). หอพักนักศึกษาหญิงในนครหลวง.

Fitzgerald, Laurine E. and Others. (1970). **College Student Personnel**. Boston : Houghton Mifflin Company.

Korff Michael and Horton Larry N . Student Housing. (1977). **The International Encyclopedia of Higher Education San Francisco**.

Mueller Kate H. (1961). **Student Personnel Work in Higher Education**. Boston : Houghton Mifflin Company.

Packwood, William T. (1977). **College Student Personnel service**. Spring Field.

Riker, Harold C. (1958). **Housing in Handbook of College and University Administration** :

What is the Proper Function of Residence Hall Counseling. College and University Business.